



Augstākās izglītības  
kvalitātes aģentūra

# Novērtēšanu organizēšana covid-19 laikā

## iesaistīto pušu skatījums

*Jolanta Silka*

*Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras vadītāja*

*16.12.2021.*

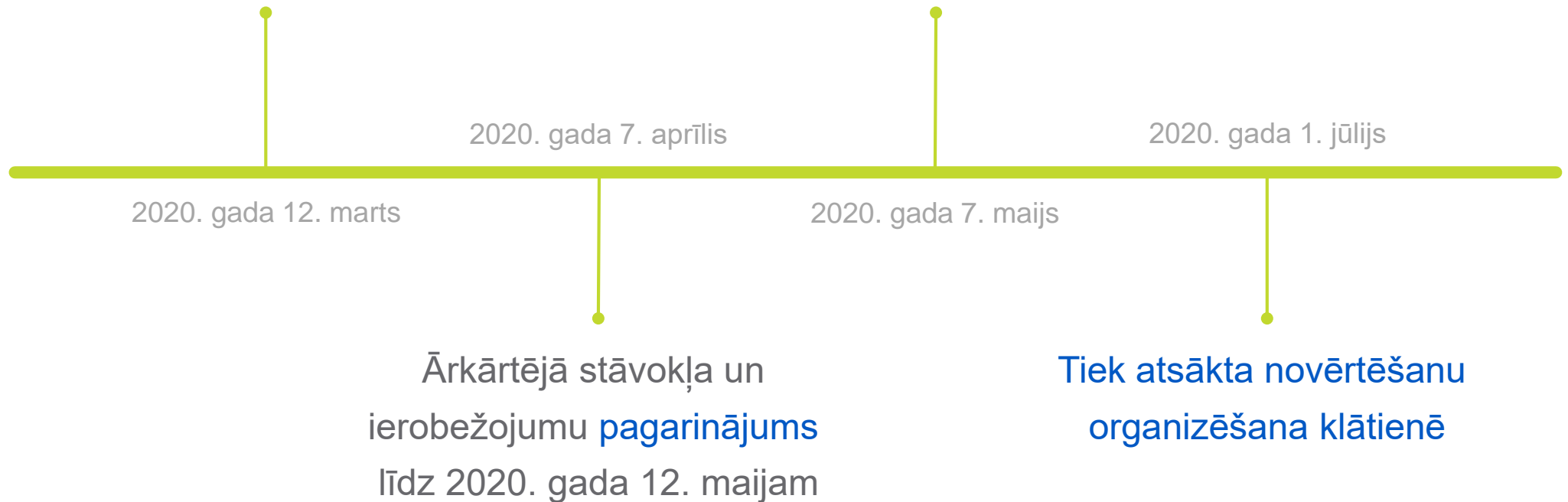
# Ārkārtas situācija un ierobežojumi [1]

Izsludināta ārkārtējā situācija

līdz 14. aprīlim

Ārkārtējās situācijas pagarinājums

līdz 9. jūnijam



# Pielāgošanās pandēmijas apstākļiem

Sākotnējās ārkārtējās situācijas laikā studiju programmu licencēšana turpinās **tikai attālinātā formā**



Ņemot vērā ārkārtas situāciju un noteiktos ierobežojumus, **studiju virzienu novērtēšana tiek atlikta uz nenoteiktu laiku**



**Grozījumi Augstskolu likumā**, lai pagarinātu studiju virzienu akreditācijas termiņus. 24. aprīlī tika apstiprināti grozījumi Augstskolu likumā, akreditācijas termiņus pagarinot par 6 mēnešiem, savukārt 2021. gada 3. jūnijā tika apstiprināti jauni grozījumi Augstskolu likumā, akreditācijas termiņus pagarinot vēl par 6 mēnešiem, kopā **pagarinot akreditācijas termiņu par vienu gadu.**

# Ārkārtas situācija un ierobežojumi [2]



# Izmaiņas metodikās [1]

## 1 Daļēji attālināts vizīšu formāts

Piemērots gadījumos, ja viens vai vairāki eksperti nevarēja klātienē apmeklēt novērtēšanas vizīti, nosakot, ka attiecīgais eksperts piedalās novērtēšanas vizītē attālināti, bet citi eksperti un ekspertu grupas vadītājs, kā arī Aģentūras koordinators novērtēšanas vizīti apmeklē klātienē.

## 2 Attālinātu vizīšu formāts

Vizītes apmeklējums notiek pilnībā tiešsaistē - visi eksperti un Aģentūras koordinators piedalās attālināti.

Studiju virzienu novērtēšanas un akreditācijas metodika:

<https://www.aika.lv/wp-content/uploads/2020/12/Studiju-virzienu-nov%C4%93rt%C4%93%C5%A1anas-un-akredit%C4%81cijas-metodika-aktualiz%C4%93ts-08.12.2020..pdf>

Studiju programmu licencēšanas organizēšanas metodika:

<https://www.aika.lv/wp-content/uploads/2020/12/Studiju-programmu-licenc%C4%93%C5%A1anas-organiz%C4%93%C5%A1anas-metodika-08.12.2020..pdf>

## Izmaiņas metodikās [2]

- Lai nodrošinātu procesu tiešsaistē, tika noteiktas **tehniskā aprīkojuma prasības** visām iesaistītajām pusēm.
- Ekspertiem, kuri piedalās tiešsaistē, **jāspēj novērtēt infrastruktūru un materiāli tehnisko bāzi attālināti.**

- Iepriekš sagatavoti augstas kvalitātes video
- **Tiešsaistes ekskursijas**
- Prezentācijas un stāstījumi



## Attālinātais studiju process

Ārkārtējās situāciju laikā studiju process visās augstskolās/ koledžās tika organizēts attālināti

Augstskolām/ koledžām tika lūgts aprakstīt arī pieejas un resursus, kas tiek izmantoti attālināto studiju procesā

Integrēts atjaunotajās metodikās

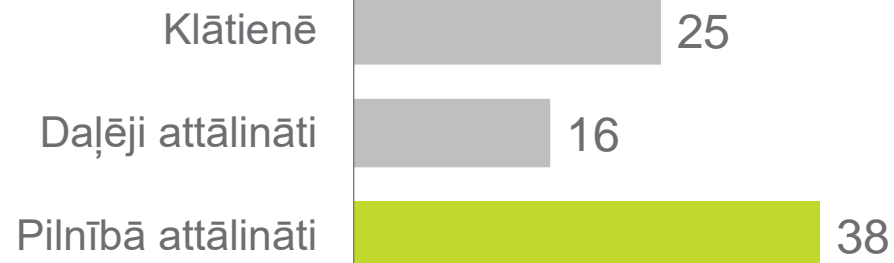
Novērtēšanas eksperti tika aicināti rūpīgāk izvērtēt attālināto studiju procesu

- Tehniskais aprīkojums studiju nodrošināšanai;
- Attālināto mācību materiāli;
- Informatīvie un metodiskie materiāli, ieskaitot pielāgotus studiju kursu aprakstus;
- Atbalsta mehānismi mācībspēkiem un studentiem;
- Attālinātā studiju procesa organizēšana.



# Novērtēšanas vizītes 2020. gada marts - 2021. gada decembris

## Studiju programmu licencēšana



## Studiju virzienu novērtēšana



Studiju programmu licencēšanas vizītes lielākoties tika organizētas pilnībā attālināti, bet gandrīz visas studiju virzienu novērtēšanas vizītes tika organizētas daļēji attālināti

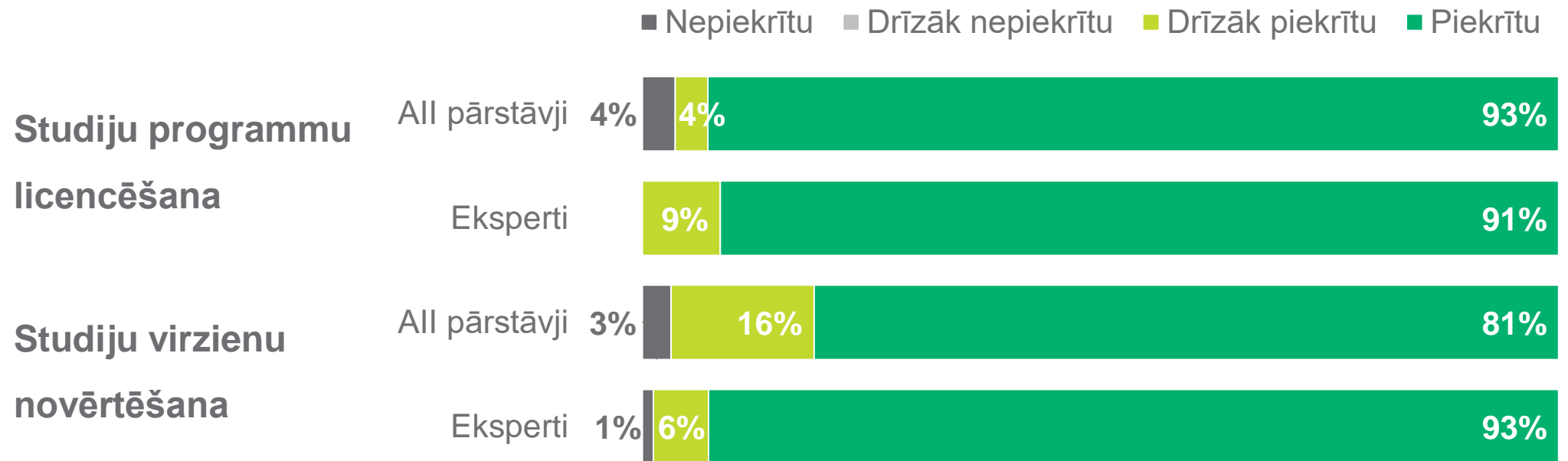


Aptauja par novērtēšanu  
organizēšanu attālināti/  
daļēji attālināti



# Attālināto/ daļēji attālināto vizīšu norise [1]

1. Informācija par attālinātās vizītes norisi bija pietiekama.



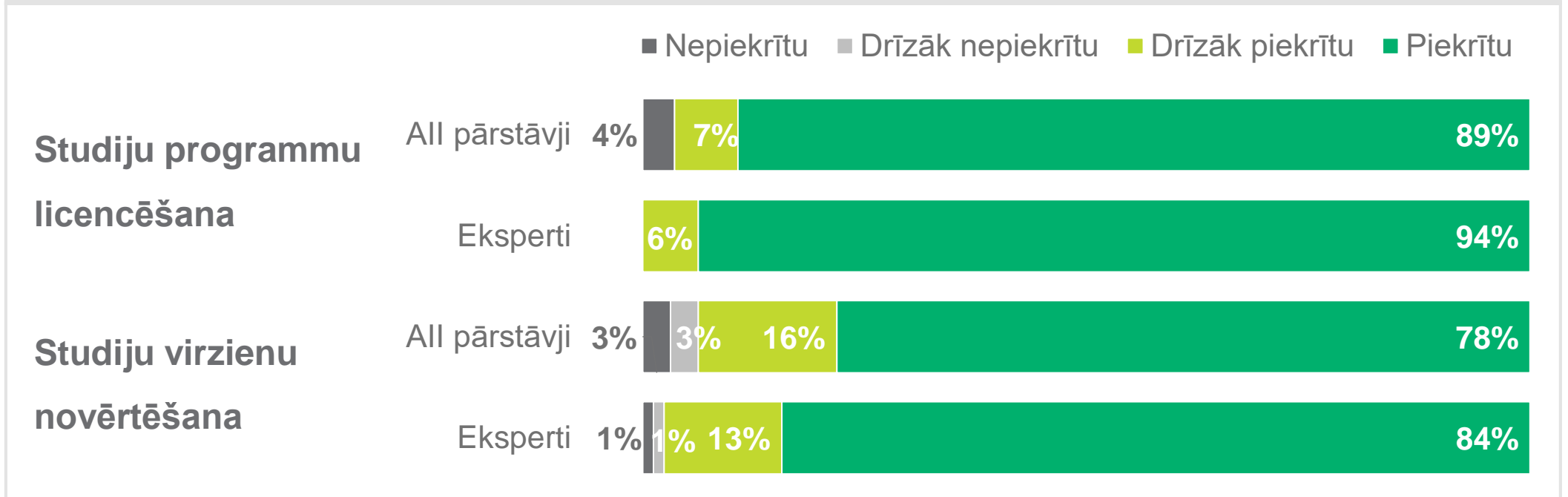
*“Tas ir papildslogs augstskolām, jo papildus bija nepieciešams nodrošināt tehnisko atbalstu.”*

*Studiju virzienu novērtēšanas All pārstāvis*



# Attālināto/ daļēji attālināto vizīšu norise [2]

2. Iesaistītajām pusēm nesagādāja grūtības nodrošināt nepieciešamo tehnisko aprīkojumu.



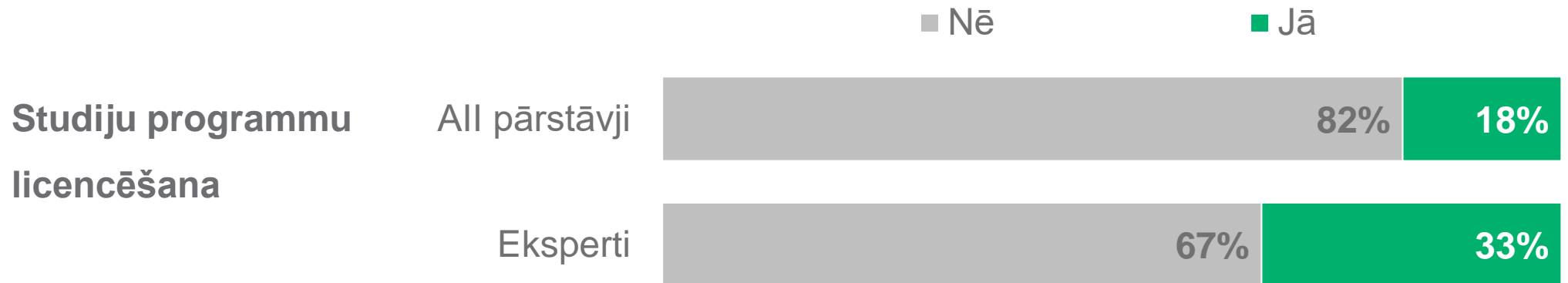
*“Šo veidu var izmantot pie nosacījuma, ka katrai iesaistītai pusei ir kvalitatīvs interneta pieslēgums.”*

*Studiju programmu licencēšanas eksperts*



# Attālināto/ daļēji attālināto vizīšu norise [3]

3. Vai ir nepieciešams izstrādāt arī pamācību/ rokasgrāmatu attālināto vizīšu organizēšanai?



*“Elektroniskā formāta pamācība būtu labs instruments vizīšu organizēšanai, gan attālinātai, gan klātienēs.”*

*Studiju programmu licencēšanas All pārstāvis*

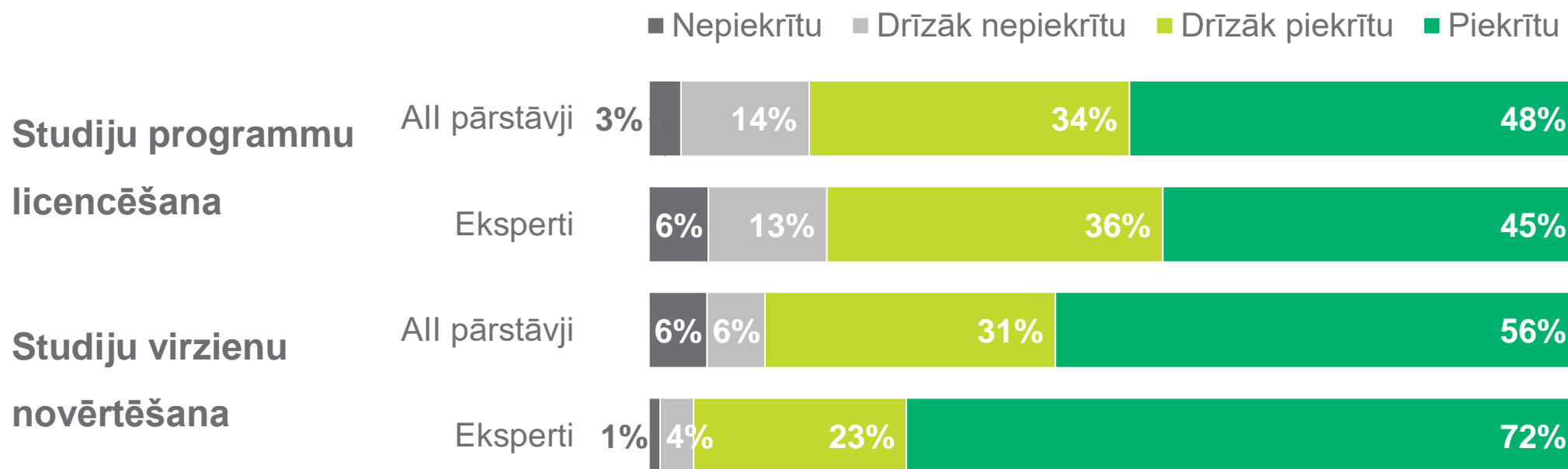
*“Manuprāt, bija iespējams iegūt nepieciešamo informāciju ekspertu mācību laikā un sazinoties, ja radās jautājumi.”*

*Studiju programmu licencēšanas eksperts*



# Materiāltehniskās bāzes novērtēšana [1]

4. Attālinātajā/ daļēji attālinātajā vizītē bija iespējams visaptveroši demonstrēt/ novērtēt augstskolas/ koledžas materiāltehnisko bāzi.



# Materiāltehniskās bāzes novērtēšana [3]

Galvenās atšķirības starp materiāltehniskās bāzes apskati studiju programmu licencēšanas un studiju virzienu novērtēšanas vizītēs

Studiju programmu licencēšana	Studiju virzienu novērtēšana
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biežāk tika organizētas attālināti</li> <li>• Biežāk piemērots risinājums ar augstskolu/ koledžu pārstāvju prezentācijām un video par infrastruktūras un materiālo nodrošinājumu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gandrīz vienmēr tika organizēti daļēji attālināti</li> <li>• Materiāltehniskā bāze parasti tiek apskatīta reāllaikā, izmantojot tiešsaistes rīkus un sniedzot iespēju visiem ekspertiem uzdot precizējošus jautājumus jau apskates laikā</li> </ul>

# Materiāltehniskās bāzes novērtēšana [2]

4. Attālinātajā/ daļēji attālinātajā vizītē bija iespējams visaptveroši demonstrēt/ novērtēt augstskolas/ koledžas materiāltehnisko bāzi.

Attālinātās/ daļēji  
attālinātās vizītēs  
biežāk pozitīvi  
vērtējuši

**40%**

Licencēšanas eksperti **bez**  
iepriekšējas pieredze

**42%**

Studiju virzienu eksperti **ar**  
trīs līdz piecu gadu pieredze

*“Attālinātā vizītē nevar parādīt  
augstskolas materiāli tehnisko  
nodrošinājumu un klātienēs sarunas  
tomēr ir produktīvākas.”*

*Studiju programmu licencēšanas eksperts*

*“Manuprāt, attālinātās vizītes būtu jānodrošina  
kā iespēja, nevis kā pamata vizīšu veids. Kā  
arī šeit bija labi sagatavoti materiāltehniskās  
bāzes materiāli.”*

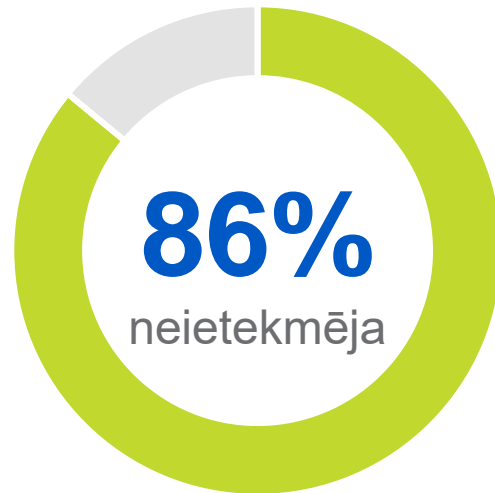
*Studiju virzienu novērtēšanas AI pārstāvis*



# Attālināto/ daļēji attālināto novērtēšanu kvalitātes nodrošināšana [1]

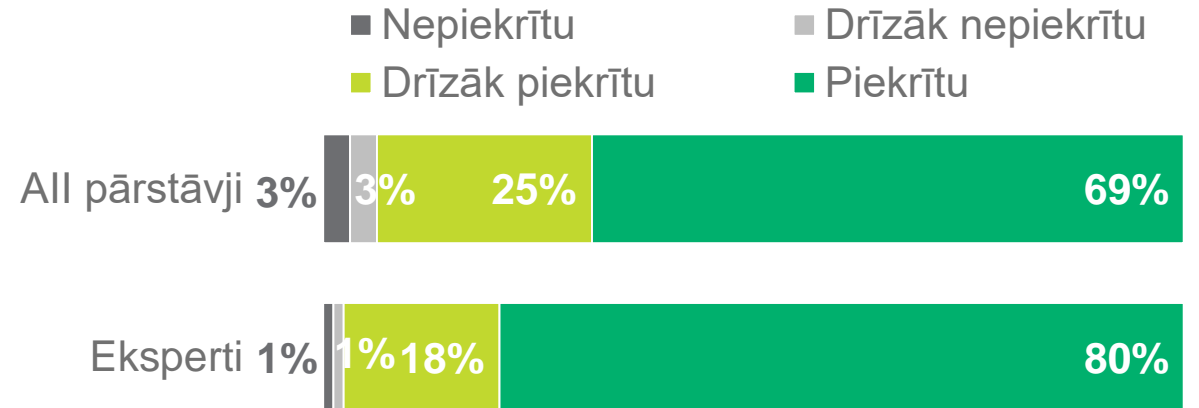
5. Vai mācību organizēšana attālināti ietekmēja mācību kvalitāti?

Studiju programmu licencēšanas eksperti



6. Augstskolas/koledžas pārstāvji/ Eksperti, kuri vizītē piedalījās attālināti, varēja pilnvērtīgi piedalīties intervijās un paust savu viedokli.

Studiju virzienu novērtēšana





# Attālināto/ daļēji attālināto novērtēšanu kvalitātes nodrošināšana [2]

7. Attālinātā vizīte ļāva pilnvērtīgi novērtēt studiju programmas kvalitāti.

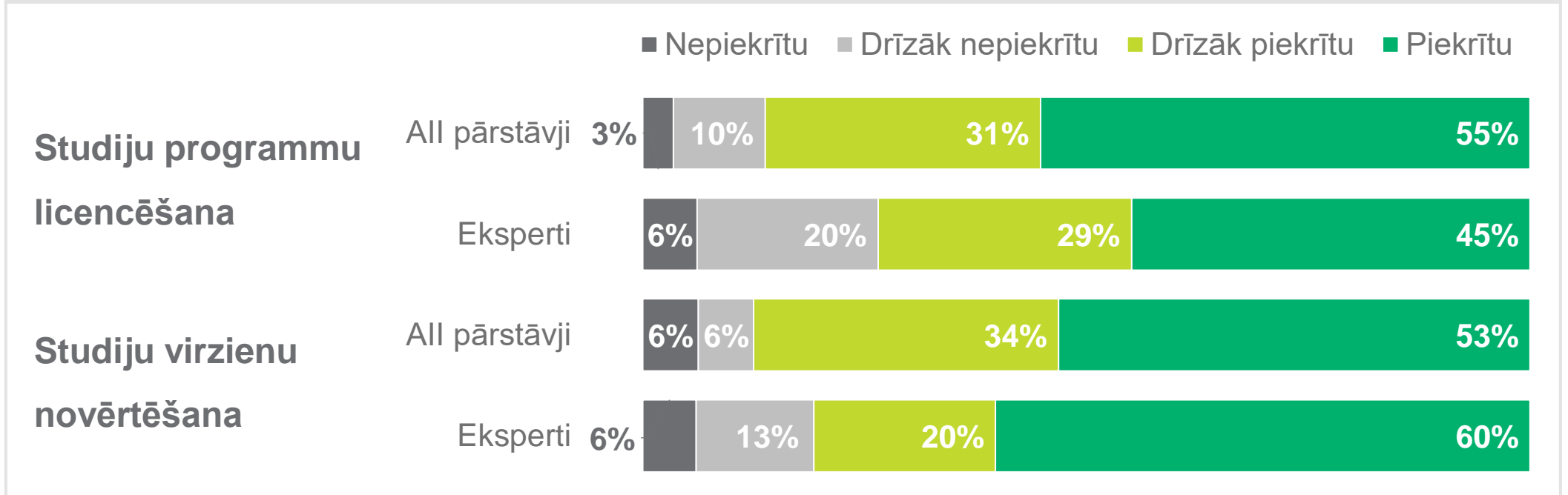


*“Mūsdienu, attīstītās tehnoloģijas apstākļos, šo procesu ir iespējams organizēt kvalitatīvi arī attālināti.”*

*Studiju virzienu novērtēšanas All pārstāvis*

# Attālināto/ daļēji attālināto novērtēšanu kvalitātes nodrošināšana [3]

8. Daļēji attālinātu/ attālinātu vizīšu organizēšanas formu vajadzētu nodrošināt arī nākotnē.



# Attālināto/ daļēji attālināto novērtēšanu kvalitātes nodrošināšana [4]



8. Daļēji attālinātu/ attālinātu vizīšu organizēšanas formu vajadzētu nodrošināt arī nākotnē.

*“Tas bija izaicinājums, jo visi pielāgojās un mācījās. Tomēr **iesaku saglabāt šo formātu** – tas samazina izmaksas un atvieglo starptautisko ekspertu līdzdalību. No otras puses, **dalība tiešsaistē ir daudz prasīgāka** un nedaudz pazeminās informācijas ievākšanas kvalitāte.”*

*Studiju virzienu novērtēšanas eksperts*

*“Noteikti **vajag saglabāt attālinātās tikšanās** ar studējošajiem, absolventiem un darba devēju pārstāvjiem. Šīs grupas ir aizņēmti savā pamatdarbā, un **būtu grūti nodrošināt tik plašu pārstāvniecību klātienē**, kā to iespējams izdarīt attālināti.”*

*Studiju virzienu novērtēšanas All pārstāvis*

*“Atbalstu to, ka **eksperti ierodas klātienē**, bet **vadība, mācībspēki un nozares pārstāvji pieslēdzas attālināti**. Manuprāt tas ir racionāli ne tikai ārkārtas situācijā vien.”*

*Studiju programmu licencēšanas eksperts*

*“Attālinātās vizītes ir laba organizēšanas forma **situācijās, kad nav iespējama klātienē tikšanās** (piemēram, Covid19 pandēmijas apstākļos, kā arī gadījumos, ja kāds no ekspertiem nevar būt klātienē).”*

*Studiju programmu licencēšanas All pārstāvis*

# Daļēji attālinātu/ attālinātu vizīšu organizēšana



Plusi	Mīnusi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Netiek apstādinātas novērtēšanas procedūras</li> <li>• Lielākoties iespējams iegūt ekspertiem nepieciešamo informāciju</li> <li>• Ar IKT rīkiem iespējams gūt sākotnējo iespaidu par infrastruktūru un materiāltehnisko novērtējumu</li> <li>• Iespēja studentiem, darba devējiem un absolventiem pieslēgties attālināti nodrošina iespēju piesaistīt vairāk un dažādākus pārstāvjus</li> <li>• Resursu (laiks un finanses) ietaupījums</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trūkst cilvēcīgā kontakta un visaptverošas izpratnes par situāciju augstskolā/ koledžā</li> <li>• Ekspertiem, kuri vizītē piedalās attālināti, daudz vairāk jāpaļaujas uz klātienē esošo ekspertu gūtajiem iespaidiem un novērojumiem</li> <li>• Risks, ka iesaistītās puses nevar nodrošināt minimālās tehniskās prasības</li> <li>• Ietekme uz sarunas kvalitāti, ko var radīt IKT rīki un interneta pieslēgums</li> <li>• Daļībnieku izpratne par pielietojamajiem tiešsaistes rīkiem</li> </ul>

# Secinājumi

1

Vidēji 86% iesaistītajām pusēm nesagādāja grūtības nodrošināt nepieciešamo tehnisko aprīkojumu attālinātai novērtēšanai.

2

Attālinātajās/ daļēji attālinātajās vizītēs biežāk bija iespējams visaptveroši demonstrēt augstskolas/ koledžas materiāltehnisko bāzi.

3

Veiksmīgākie risinājumi materiāltehniskās bāzes attēlošanai - kad eksperti reāllaikā, izmantojot tiešsaistes rīkus, apskata infrastruktūru.

4

Ja studiju programmās vai studiju virzienos tiek izmantotas dažādas laboratorijas, attālināti ir grūti objektīvi novērtēt visu saistošo laboratoriju aprīkojumu.

**5**

Nākotnē vairāki tiešsaistē īstenotie elementi tiks saglabāti:

- apmācība topošajiem ekspertiem, kuri iekļauti ekspertu datubāzē (Latvijas un starptautiskajiem)
- iepazīšanās un ekspertu mācības pirms vizītes
- regulāras attālinātas progresu diskusijas atzinuma izstrādes posmā
- partnerinstitūciju iesaistīšana kopīgu studiju programmu gadījumā u.c.

**6**

Pēc pandēmijas beigām lielāks uzsvars tiks likts uz ekspertu grupu darbu klātienē, iespēju piedalīties attālināti paredzot kā izņēmuma gadījumu.



Augstākās izglītības  
kvalitātes aģentūra

Dzirnavu iela 16, Rīga, Latvija, LV – 1010

[www.aika.lv](http://www.aika.lv)

[jolanta.silka@aic.lv](mailto:jolanta.silka@aic.lv)