



Augstākās izglītības
kvalitātes aģentūra

Starptautiskā pieredze kvalitātes novērtēšanas procesu organizēšanai attālināti

Asnate Kažoka

Attīstības un starptautiskās sadarbības nodaļas
vadītāja

16.12.2021

COVID-19 izplatības laika līnija

Identificēti pirmie cilvēku
inficēšanās gadījumi ar
COVID-19

ENQA* apkopo aģentūru
pieredzes stāstus COVID-
19 pārvarēšanai



*ENQA - Eiropas asociācija kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā

ENQA pozīcija

- atbilstība Standartiem un vadlīnijām Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) nav apdraudēta, ja aģentūra īslaicīgi aptur ierastās aktivitātes
- novērtēšanas procedūru organizēšana attālināti un akreditācijas termiņu pagarināšana ir iespējama ESG ietvarā

2020. gada 5. maijs

Lai varētu īstenot novērtēšanas attālināti, nepieciešams veikt grozījumus nacionālā līmeņa normatīvajā regulējumā

ARACIS (Rumānija)

Novērtēšanas notiek tikai klātienē (tiek meklēti citi risinājumi)

ANVUR (Itālija)

ENQA – aģentūru novērtēšanas

Novērtēšanas vizītes tiek organizētas daļēji attālināti vai daļēji klātienē

HCERES (Francija)

AIC (Latvija)

Izstrādātas īpašas metodikas attālinātu novērtēšanu organizēšanai

AAC DEVA (Spānija)

CTI (Francija) – īpašas vadlīnijas attālinātām vizītēm, kas nosaka, ka ne visas institūcijas/ procedūras šādām vizītēm kvalificējas.

Novērtēšanas vizītes tiek organizētas attālināti

AQU Catalunya (Spānija)

QQI (Īrija) programmu akreditācija

QAA UK (Lielbritānija) – jau esoša pieredze, videokonferences ilggadēji izmantotas kā metode aizjūru (overseas) novērtēšanām

Aģentūru viedokļi



«The quality of the evaluation is preserved, as it is an **adaptation of means and form and not of expertise.**»

«We did one institutional review partly online and are currently considering to extend the dates of accreditation for institutions whose accreditation terminates in 2020. The reason for this was that most of the institutions have programmes in medicine **and we would not like to have virtual visits of clinical training facilities.** Another reason for the postponing of the visits was that there was the risk the if the institution would not be happy with the outcomes, they **could make an appeal that the procedure was done online with no legal grounds.**»

ESG konteksts klātienēs vizītēm

- ESG nosaka klātienēs vizītes (site-visit) nepieciešamību (normālos apstākļos), tomēr ārkārtējos apstākļos nepieciešami ārkārtas mēri
- Aģentūru prioritāte šajā situācijā ir būt elastīgām un nodrošināt augstskolām/ koledžām atbalstu nenoteiktības apstākļos
- Divas iespējamās pieejas
 - Atlikt novērtēšanas, jo ESG nenosaka akreditācijas procesu termiņus
 - Īstenot novērtēšanas attālināti (ar ENQA un EQAR metodoloģisko atbalstu)
- Nepieciešams ievērot nacionālo normatīvo ietvaru

Priekšnosacījumi vizīšu īstenošanai attālināti

- Īsteno ārējo ekspertu grupas, kurās piedalās studējošo pārstāvis
- Neatkarība, profesionalitāte
- Konfidencialitāte un drošība (aizsargāti e-rīki, dalībnieku identifikācija)
- Visu iesaistīto pušu iepriekšēja sagatavošana un apmācība
- Dažādu iesaistīto pušu dalības nodrošināšana

Izaicinājumi



Ārkārtas grozījumi nacionālajā normatīvajā ietvarā
Būtiskas izmaiņas novērtēšanu metodoloģijā
Attālināts darbs un tā radītie personīgie un darba dzīves izaicinājumi
Lielāka atbalsta nepieciešamība visiem - augstākās izglītības
institūcijām, ekspertiem, aģentūrām



Izmaiņas

Pieņēmumi/izaicinājumi pandēmijas sākumposmā

- Vizīte nevar tikt pārnesta tiešsaistes režīmā 1:1, jo nepieciešamas:
 - strukturētākas sarunas,
 - garākas pauzes,
 - moderatora funkcija,
 - tehniskais atbalsts,
 - nepieciešamība ierobežot dalībnieku skaitu.
- Nepieciešams specifisks atbalsts ekspertiem
- Priekšrocības ir institūcijām, kurām ir pieredze studiju īstenošanā tālmācībā

Aģentūru pieredze/ izvēlētie risinājumi

- Vizītes tehniskā organizācija (IKT risinājumu lietojums, tehniskais atbalsts)
- Vizītes plānojums (sarunu/paužu ilgums, dalībnieku skaits)
- Ekspertu grupas darba organizācija (papildus un/vai specifiski pienākumi)

Specifisks metodiskais atbalsts visām novērtēšanas procesā iesaistītajām pusēm

leguvumi



- Transporta un uzturēšanās izmaksu samazināšana
- Apziņa, ka katrai institūcijai ir nepieciešams «crisis plan»

When the crisis hit, I took a look at our business continuity plan. But it envisaged something like a major snowstorm or an electricity blackout, it didn't really provide for a complete shutdown of the country. Some much for risk registers...

Izaicinājumi ilgtermiņā



- Nemainīgi augsta attālināto novērtēšanu kvalitāte
- Vai un kā var nodrošināt pilnvērtīgu attālinātu novērtēšanu visās studiju jomās/ visos novērtēšanas procesos
- Kā COVID-19 periodā iegūto pieredzi izmantot nākotnē



Augstākās izglītības
kvalitātes aģentūra

Dzirnavu iela 16/k2, Rīga, Latvija, LV – 1010

www.aika.lv