

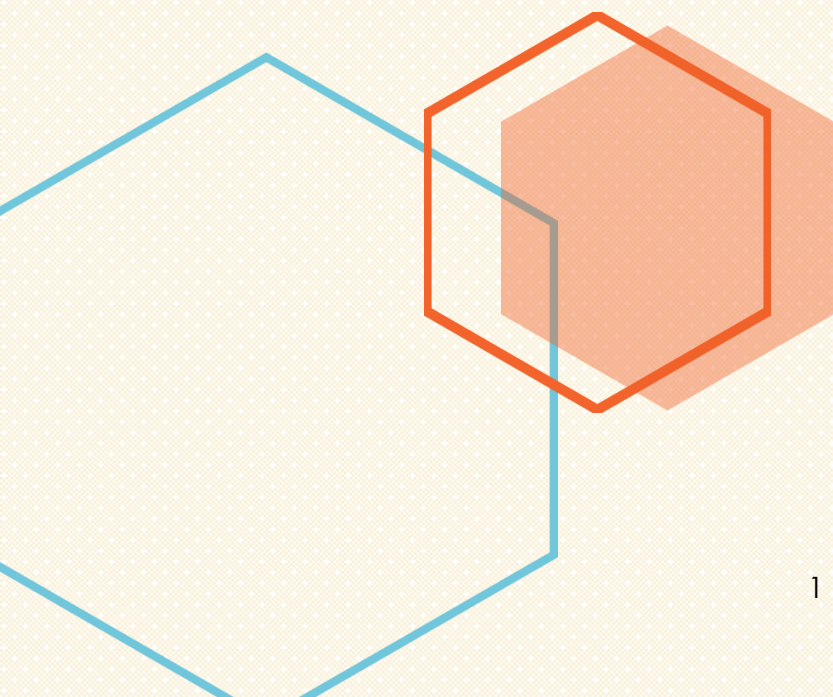


Augstākās izglītības kvalitātes aģentūra

PĀRSKATS PAR AĢENTŪRAS VEIKTAJĀM AKTIVITĀTĒM 2018. GADĀ

Saturs

Ievads.....	2
Lietotie saīsinājumi.....	3
Novērtēšanas aktivitātes.....	4
Licencēšana.....	4
Izmaiņu novērtēšana.....	8
Eksperti.....	9
Informācijas pieejamība.....	11
Semināri.....	11
Aģentūras darbības nodrošināšana.....	17
E – platforma akreditācijas un licencēšanas procesa nodrošināšanai.....	18
Tematiskās analīzes un pētījumi.....	19
Aģentūras starptautiskais ārējais novērtējums.....	20
Starptautiskā sadarbība.....	22
Starptautisko projektu partneri.....	26



Ievads

Pārskatā par Aģentūras veiktajiem darbiem 2018. gadā ir sniegta informācija par Aģentūras aktivitātēm un paveikto 2018. gadā, lai nodrošinātu deleģēto funkciju izpildi un tās darbības atbilstību Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (turpmāk – ESG).

Aģentūras vīzijā noteikts, ka tā vēlas būt uzticama un starptautiski atzīta, vēlas veicināt nepārtrauktu augstākās izglītības kvalitātes pilnveidi Latvijā un iesaistīties Eiropas un globālās augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas telpā īstenotajos procesos. 2018. gadā kopīgi ar sadarbības partneriem ir strādāts pie augstākās izglītības kvalitātes sistēmas pilnveides, tajā skaitā, ir organizēti dažādi semināri par augstākās izglītības kvalitātes pilnveidi gan augstskolām/ koledžām, gan novērtēšanas ekspertiem.

Šī gada ietvaros veikti grozījumi Augstskolu likumā, un 11. decembrī apstiprināti jauni Ministru kabineta noteikumi, kuri maina augstākās izglītības kvalitātes ārējā novērtējuma procedūru organizēšanas kārtību. Ievērojot minētās izmaiņas ārējā normatīvajā regulējumā, 2018. gada nogalē Aģentūra uzsāka darbu pie augstskolu/ koledžu pašnovērtējuma ziņojuma izstrādes vadlīnijām, ekspertu atzinuma izstrādes vadlīnijām, kā arī pie citu saistošo dokumentu izstrādes.

Viens no Aģentūras mērķiem ir veicināt tās starptautisko sadarbību un konkurētspēju. 2018. gads šī mērķa sasniegšanai bijis nozīmīgs, jo pēc Aģentūras starptautiskā novērtējuma Akadēmiskās informācijas centrs ieguvis Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (turpmāk – ENQA) pilntiesīga biedra statusu un tika iekļauts Eiropas uzticamo kvalitātes nodrošināšanas aģentūru reģistrā (turpmāk – EQAR). Iekļaušana EQAR reģistrā ir apliecinājums, ka Aģentūras darbība atbilst ESG un veicina Latvijas augstskolu/ koledžu un to izsniegto diplomu starptautisku atpazīstamību un uzticamību.

2018. gads bijis notikumiem un jauniem sasniegumiem bagāts gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī, Aģentūra pateicas sadarbības partneriem par sniegto atbalstu un iesaisti ārējās kvalitātes nodrošināšanas un Aģentūras darbības pilnveidē un cer uz veiksmīgu sadarbību arī turpmāk.

Lietotie saīsinājumi

AIC	Nodibinājums "Akadēmiskās informācijas centrs"
Aģentūra	AIC Akreditācijas departaments "Augstākās izglītības kvalitātes aģentūra"
AIKNP	Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas padome
AIP	Augstākās izglītības padome
Augstskolas/ koledžas	Visas augstākās izglītības institūcijas Augstskolu likuma izpratnē
CIQG	<i>Amerikas Augstākās izglītības akreditācijas padomes Starptautiskā kvalitātes grupa (CHEA International Quality Group)</i>
ENQA	Eiropas asociācija kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (<i>European Network for Quality Assurance in Higher Education</i>)
EQAR	Eiropas Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru reģistrs (<i>European Quality Assurance Register for Higher Education</i>)
ESG	Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (<i>Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area</i>)
ESF	Eiropas Sociālais fonds
INQAAHE	Starptautiskais augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīkls (<i>International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education</i>)
IZM	Izglītības un zinātnes ministrija
LDDK	Latvijas Darba devēju konfederācija
LSA	Latvijas Studentu apvienība
SAK	Studiju akreditācijas komisija
SPLK	Studiju programmu licencēšanas komisija
BA	Banku augstskola
BSA	SIA "Baltijas Starptautiskā akadēmija"
DU DMK	Daugavpils Universitātes Daugavpils medicīnas koledža
EKA	Ekonomikas un kultūras augstskola
JAK	Jēkabpils Agrobiznesa koledža
LKA	Latvijas Kultūras akadēmija
RISEBA	Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola "RISEBA"
RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
RJA	Rīgas Juridiskā augstskola
RTU	Rīgas Tehniskā universitāte
RTA	Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija
TSI	Transporta un sakaru institūts
BAT	SIA Biznesa augstskola "Turība"
ViA	Vidzemes Augstskola

Novērtēšanas aktivitātes

Aģentūra organizē augstskolu/ koledžu un studiju virzienu akreditāciju, kā arī studiju programmu licencēšanu un izmaiņu novērtēšanu akreditētos studiju virzienos.

Licencēšana

Aģentūra organizēja 22 studiju programmu licencēšanas procedūras, kuru ietvaros tika veikta licencēšanai iesniegto dokumentu pārbaude, ieguva nepieciešamo papildu informāciju un sertificējošo iestāžu vai attiecīgo ministriju un citu organizāciju atzinumus, veica ekspertu atlasīšanu un ekspertu mācības pirms vizītes, organizēja novērtēšanas vizītes, kā arī veica ekspertu atzinuma pārbaudi un lēmumprojektu sagatavošanu.

Pamatojoties uz novērtēšanas ekspertu grupu sniegtajiem atzinumiem, Studiju programmu licencēšanas komisija (turpmāk - SPLK) pieņēma lēmumu par licenču piešķiršanu 22 jaunām studiju programmām, kā arī par izmaiņu izdarīšanu licencēs. Kopējais SPLK lēmumu skaits – 28, izsniegto licenču skaits – 28, izdarīto izmaiņu skaits licencēs - 2. SPLK anulēja licences 4 studiju programmām. Informācija par licencētajām studiju programmām iekļauta 1.1.tabulā.

1.1.tabula

Licencētās studiju programmas

Nr. P.k.	Augstākās izglītības iestāde	Studiju programmas nosaukums	Kods	Valoda	Studiju virziens	Licences izsniegšanas datums
1	2	3	4	5	6	7
1	EKA	Datorspēju dizains un grafika	42214	LV	Mākslas	28.02.2018.
2	BAT	Tiesību zinātnes	43380	LV	Tiesību zinātne	11.04.2018.
3	BAT	Juridiskā zinātne	51380	EN	Tiesību zinātne	11.04.2018.
4	ViA	Mediju un informācijas prasības	45321	LV EN	Informācijas un komunikācijas zinātnes	30.05.2018.

1.1.tabulas turpinājums

1	2	3	4	5	6	7
5	ViA	Virtuālā realitāte un viedās tehnoloģijas	47484	LV EN	Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne	30.05.2018.
6	BAT	Biznesa loģistikas vadība	42345	LV NE	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība	30.05.2018.
7	RTU	Finanšu pārvaldības informācijas sistēmas	42484	LV	Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne	30.05.2018.
	BA	Finanšu pārvaldības informācijas sistēmas	42484	LV	Ekonomika	30.05.2018.
8	ViA	Kiberdrošības inženierija	47482	LV NE	Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne	13.06.2018.
9	BAT	Starptautiskā finanšu vadība	42345	LV NE	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība	13.06.2018.
10	BAT	Biznesa psiholoģija un cilvēkresursu vadība uzņēmējdarbībā	47345	LV NE	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība	13.06.2018.
11	BAT	Datorsistēmas	42484	NE	Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne	27.06.2018.
12	RISEBA	Jaunu uzņēmumu izaugsme un finansēšana	43311	LV EN RU	Ekonomika	10.07.2018.
13	RISEBA	Lielo datu analīze	45311	LV EN RU	Ekonomika	10.07.2018.
14	RTA	Tiesību zinātne	41380	LV	Tiesību zinātne	23.07.2018.

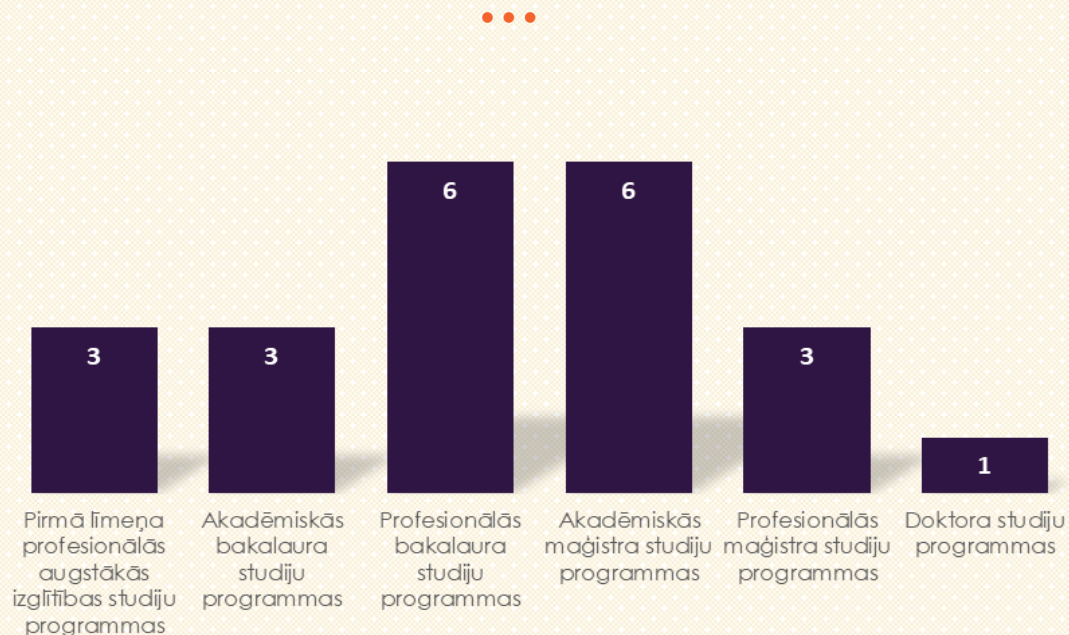
1.1.tabulas turpinājums

1	2	3	4	5	6	7
15	RTA	Tiesību zinātne	43380	LV	Tiesību zinātne	23.07.2018.
16	RJA	Tiesības un tehnoloģijas	45380	EN	Tiesību zinātne	08.08.2018.
17	LKA	Audiovizuālā un skatuves māksla	45213	LV EN	Mākslas	08.08.2018.
18	RSU	Veselības komunikācija	45321	LV EN	Informācijas un komunikācijas zinātnes	28.09.2018.
19	JAK	Programmēšana un datortīklu administrēšana	41483	LV	Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne	28.09.2018.
20	BSA	Tiesību zinātne	45380	LV	Tiesību zinātne	31.10.2018.
21	DU DMK	Ārstnieciskā masāža	41722	LV	Veselības aprūpe	21.11.2018.
22	TSI	Robotika	42523	LV EN	Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne	21.11.2018.

2018. gadā tika licencētas 2 kopīgās studiju programmas:

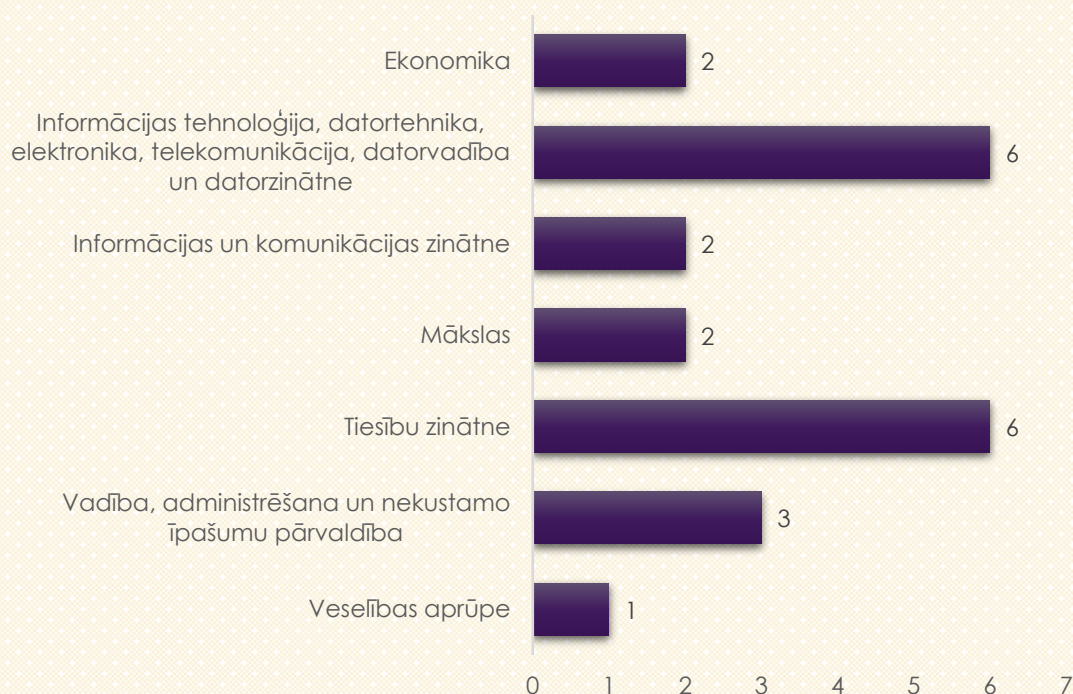
- Banku augstskolas un Rīgas Tehniskās universitātes bakalaura studiju programma "Finanšu pārvaldības informācijas sistēmas";
- SIA "Biznesa augstskola Turība" un Kazimira Simanoviča Universitātes (Lietuva) doktora studiju programma "Juridiskā zinātne".

Visvairāk licencēšanai augstskolas/ koledžas iesniedza profesionālās bakalaura un akadēmiskās maģistra studiju programmas; 1.1.attēlā norādīts licencēto studiju programmu sadalījums pa līmeņiem.



1.1.attēls Studiju programmu sadalījums pēc līmeņiem

No visām licencētajām studiju programmām lielākais licencēto studiju programmu skaits bija studiju virzienos “Tiesību zinātne” un “Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācija, datorvadība un datorzinātne”. Visu licencēto studiju programmu sadalījums pa studiju virzieniem norādīts 1.2. attēlā.



1.2. attēls Licencēto studiju programmu sadalījums pa studiju virzieniem

No visām licencētajām studiju programmām 3 (trīs) plānots īstenot tikai angļu valodā, 8 (astoņas) - tikai latviešu valodā, 9 (deviņas) - latviešu un angļu valodās, savukārt 2 (divas) - latviešu, angļu un krievu valodā.

Izmaiņu novērtēšana

2018. gadā apstiprinātas izmaiņas 18 studiju virzienos, veicot izmaiņas 21 studiju programmā saskaņā ar augstskolu/ koledžu iesniegumiem par izmaiņu veikšanu studiju virzienos un tiem atbilstošajās studiju programmās un Ministru kabineta 2015. gada 14. jūlija noteikumu Nr. 407 "Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi" (turpmāk – MK Nr. 407) 8.7. apakšpunktu, kurā noteikti izmaiņu veidi, par kuriem lemj Studiju akreditācijas komisija (turpmāk – SAK) un kuru novērtēšanai tiek piesaistīts viens eksperts. 1.3. attēlā apkopoti dati par izmaiņu veidu un to skaitu studiju programmās.



1.3. attēls Izmaiņu veidi un to skaits studiju programmās

2018. gadā 6 studiju programmās tika pieteiktas izmaiņas uzņemšanas prasībās, nākamās biežāk veicamās izmaiņas ir piešķiramais grāds un/ vai profesionālā kvalifikācija, studiju programmu nosaukums un īstenošanas valoda (kā papildu studiju programmu īstenošanas valoda ir pievienota angļu valoda). Vērtējot izmaiņas, kuras var



ietekmēt studiju procesu, eksperti izvērtējuši arī studiju programmu satura atbilstību veicamajām izmaiņām. Studiju programmām, kurām tika piemērota izmaiņu novērtēšanas procedūra, procesa gaitā atbilstoši Ministru kabineta 2017. gada 13. jūnija noteikumiem Nr. 322 “Noteikumi par Latvijas izglītības klasifikāciju” tika aktualizēts arī studiju programmas kods.

1.3. attēlā nav iekļauta informācija par trīs iesniegumiem par veicamajām izmaiņām studiju programmās, kur divos iesniegumos tika lūgts veikt izmaiņas, mainot profesionālo bakalaura studiju programmu uz akadēmisko bakalaura studiju programmu, tajā skaitā veicot izmaiņas studiju programmas nosaukumā, studiju programmas kodā, piešķiramajā grādā, apjomā un ilgumā, īstenošanas formā, veidā, saturā, īstenošanas valodā un mācībspēku sastāvā. Vienā iesniegumā tika lūgts apstiprināt izmaiņas, akadēmisko bakalaura studiju programmu pārveidojot par profesionālo bakalaura studiju programmu. Izvērtējot izmaiņu pieļaujamību, tika vērtētas izmaiņas studiju programmas nosaukumā, ilgumā, apjomā, kodā, piešķiramajā grādā un profesionālajā kvalifikācijā un studiju programmas saturā.

2018. gadā veikti 6 kļūdu labojumi akreditācijas lapās un pēc augstskolu/ koledžu iesnieguma veiktas izmaiņas 4 studiju virzienu akreditācijas lapās.

Informācija par visiem akreditētajiem studiju virzieniem un ar tiem saistītajām izmaiņām pieejama AIC mājaslapā un Studiju virzienu reģistrā.

[AIC mājaslapa pieejama šeit](#)

[Studiju virzienu reģistrs pieejams šeit](#)

Eksperti

Augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūru īstenošanai Aģentūra piesaista, izvērtē, apstiprina un māca novērtēšanas ekspertus, kuru darbs tiek organizēts novērtēšanas komisijās (ekspertu grupās). Katram kvalitātes novērtēšanas procedūras veidam ekspertu skaits, un ekspertiem noteiktās prasības atšķiras.

2018. gadā Aģentūras organizētajām novērtēšanas procedūrām tika piesaistīti **83** eksperti, no tiem **66** eksperti – studiju programmu licencēšanai un **17** – izmaiņu novērtēšanai akreditētos studiju virzienos. Ņemot vērā, ka 2018. gadā netika veiktas

studiju virziena akreditācijas vai augstskolu/ koledžu akreditācijas, piesaistītie eksperti bija no Latvijas.

Visi eksperti pirms novērtēšanas vizītes piedalījās mācībās, kur viņiem tika sniegta informācija par Latvijas augstākās izglītības sistēmu, atbilstošajiem normatīvajiem aktiem, novērtējamo augstskolu/ koledžu, studiju virzienu un studiju programmu. Eksperti tika iepazīstināti ar novērtēšanas metodiku, vērtēšanas kritērijiem un ekspertu atzinuma veidlapu.

Ekspertu mācības

2018. gada aprīlī jau trešo reizi tika organizētas visaptverošas ekspertu mācības par augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanu ar mērķi sagatavot ekspertus studiju virzienu un augstskolu vai koledžu akreditācijai, studiju programmu licencēšanai, kā arī informēt par novērtēšanas procedūru un ekspertu darba principiem.

Mācības tika organizētas divās daļās. Teorētiskajā daļā ekspertus iepazīstināja ar augstākās

izglītības novērtēšanas procedūrām Latvijā, to principiem un kritērijiem, kā arī ekspertu atlasī un darba principiem Latvijā un Lietuvā. Lai veicinātu ekspertu izpratni par ESG, Lietuvas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centra (turpmāk – SKVC) direktore Nora Skaburskiene iepazīstināja ekspertus ar ESG interpretāciju un pielietojumu novērtēšanas procedūrās. Mācību praktiskajā daļā "Studiju virzienu kvalitātes novērtēšanas praktiskie aspekti" uzsvars tika likts uz ekspertu intervēšanas prasmju pilnveidi un ekspertu rekomendāciju sagatavošanu.



14. aprīlis - paneļdiskusija par ekspertu pieredzi novērtēšanas procedūrās



2018. gadā organizētajās ekspertu mācībās sertifikātus ieguvuši 49 eksperti. Kopumā visos trīs Aģentūras organizētajos mācību semināros sertifikātus saņēmuši 172 eksperti. Mācības tika organizētas ESF projekta “Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei” Nr.8.2.4.0/15/I/001 ietvaros.



Praktiskās mācības “Studiju virzienu novērtēšanas praktiskie aspekti”

Informācijas pieejamība

Aģentūra regulāri atjauno un publicē informāciju par jaunajām licencētajām studiju programmām, kā arī par studiju virzienu, augstskolu/ koledžu akreditāciju. Informācija tiek publicēta Studiju virzienu reģistrā (www.svr.aic.lv) latviski un pakāpeniski tiek tulkota arī angļu valodā; informācija tiek aktualizēta arī Valsts izglītības informācijas sistēmā (turpmāk – VIIS) (<https://viis.lv/>), līdz ar to ikvienam ir iespēja iepazīties ar aktuālo informāciju un izvēlēties sev atbilstošu akreditēto vai licencēto studiju programmu.

Informācija par Aģentūras aktualitātēm, veiktajām tematiskajām analīzēm un ar novērtēšanas vizītiem saistītajiem nolikumiem un vadlīnijām tiek ievietota Aģentūras mājaslapā.

Aģentūras mājaslapa

Semināri

2018. gadā ESF projekta “Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei” Nr. 8.2.4.0/15/I/001 ietvaros organizēti četri semināri: 8. februārī – seminārs “Pēcnovērtējuma aktivitāšu nozīme augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas procesā”, 29. maijā – seminārs “Pārmaiņu virzieni Eiropas augstākās izglītības telpā”, 25. septembrī – seminārs “Stratēģiskās partnerības loma augstākās izglītības kvalitātes paaugstināšanai” un 8. novembrī – seminārs “Akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana: izaicinājumi un pieredze”.

Pēcnovērtējuma aktivitāšu nozīme augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas procesā

Seminārs tika organizēts ar mērķi sniegt informāciju augstskolām/ koledžām par pēcnovērtējuma aktivitāšu nozīmi kvalitātes novērtēšanas procesā un pilnveidot pēcnovērtējuma aktivitātes.

Semināra ietvaros dalībnieki tika iepazīstināti ar pēcnovērtējuma aktivitāšu lomu ārējās kvalitātes nodrošināšanā un to sasaisti ar ESG, kā arī ar Aģentūras izstrādātajiem noteikumiem par pēcnovērtējuma aktivitātēm un kopējām tendencēm ekspertu

sniegtajās rekomendācijās un augstskolu/ koledžu sagatavotajos rekomendāciju ieviešanas plānos.

Sniedzot pārskatu par ekspertu rekomendācijām, Aģentūras eksperte norādīja, ka veiksmīgu ekspertu sniegto rekomendāciju raksturo noteikts rekomendācijas ieviešanas termiņš, rekomendācijas pamatojums, vai ir izmērāms ieviešanas rezultāts, vai sniegtā rekomendācija ir konkrēta un reāli sasniedzama. Ņemot vērā augstskolu/ koledžu sniegto rekomendāciju ieviešanas plānu analīzi, norādīts, ka šie plāni bieži vien ir vispārīgi, tomēr nereti tas ir saistīts ar saņemto rekomendāciju detalizāciju.

Semināra ietvaros Banku augstskolas un Rīgas Stradiņa universitātes pārstāvji dalījās pieredzē par darbu ar ekspertu rekomendācijām, rekomendāciju ieviešanas plāna izveides norisi, struktūrvienību iesaisti šāda plāna izveidē un rekomendāciju ieviešanas monitoringu.



*Banku augstskolas studiju prorektore
L. Peiseniece*



*Rīgas Stradiņa universitātes Studiju
programmu atbilstības projektu vadītāja
D. Briede*



Noslēgumā augstskolām/ koledžām tika sniegti ieteikumi, kā strādāt ar sniegtajām rekomendācijām un sagatavot rekomendāciju ieviešanas plānus.

Seminārā piedalījās 40 dalībnieki, un tika pārstāvētas 20 augstskolas/ koledžas. Pasākums organizēts ESF projekta “Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei” Nr. 8.2.4.0/15/I/001 ietvaros.



Pārmaiņu virzieni Eiropas augstākās izglītības telpā

Seminārs tika organizēts pēc Eiropas augstākās izglītības telpas augstākās izglītības ministru, augstskolu pārstāvju un studentu pasākuma, kurā pārskatīts paveiktais laika periodā no 2015. līdz 2018. gadam. Semināra ietvaros Boloņas procesa 48 valstu vadības grupas (BFUG) dalībniece un Islandes izglītības, zinātnes un kultūras ministrijas vecākā padomniece, arī Eiropas darba grupas, kas analizēja paveikto laika periodā no 2015. līdz 2018. gadam, vadītāja Dr. Una Vidarsdottira dalībniekus iepazīstināja ar izglītības ministru komunikē, kurā ietverta ministru, augstskolu pārstāvju un studentu vienošanās par veicamajām aktivitātēm līdz 2021. gadam.



Dr. Una Vidarsdottira

Semināra dalībniekus ar jaunākajām tendencēm kvalitātes vērtēšanā Eiropas augstākās izglītības telpā iepazīstināja Lietuvas Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centra direktora vietniece Aurelija Valeikiene. IZM Augstākās izglītības, zinātnes un inovāciju departamenta direktora vietniece Dace Jansone sniedza informāciju semināra dalībniekiem par Boloņas procesa ieviešanu Latvijā 2018.-2021. gadā, liekot uzsvāru uz augstākās izglītības reformu kontekstu. Augstākās izglītības padomes pārstāvji sniedza informāciju par to, kā ziņojumā “Eiropas augstākās izglītības

telpa 2018. gadā" ir atspoguļota Latvija, un Latvijas Studentu apvienības pārstāvji informēja par Boloņas procesu studentu skatījumā.

Semināra noslēgumā dalībnieki pārrunāja semināra tēmas un uzdeva jautājumus diskusijas paneļa dalībniekiem Dacei Jansonei (IZM), Jānim Rozenblatam (Koledžu asociācija), Prof. Jānim Vētram (AIP), Arkādijam Zvaigzņem (AIP), Katrīnai Sproģei (LSA), Prof. Uldim Sukovskim (RTU) un Prof. Andrejam Rauhvargeram (AIC).



K. Sproģe un J. Širina



D.Jansone, J. Rozenblats, Prof. A. Rauhvargers, Prof. U. Sukovskis, K. Sproģe, A. Zvaigzne, Prof. J. Vētra

Seminārā piedalījās 71 dalībnieks, pārstāvot 31 augstskolu/ koledžu. Seminārs tika organizēts ESF projekta "Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei" Nr. 8.2.4.0/15/I/001 ietvaros.

Stratēģiskās partnerības loma augstākās izglītības kvalitātes paaugstināšanai

Semināra mērķis bija veicināt augstskolu/ koledžu stratēģisko partnerību, lai uzlabotu studiju programmu un pētniecības kvalitāti, kā arī apzināt Latvijas un starptautisko pieredzi un izaicinājumus stratēģiskās partnerības veidošanai no augstskolu/ koledžu, darba devēju, absolventu un studentu viedokļa.

Semināra pirmajā daļā augstskolu/ koledžu un darba devēju pārstāvji dalījās pieredzē par augstākās izglītības iestāžu partnerību ar darba devējiem. Klātesošie varēja iepazīties ar Rīgas Tehniskās universitātes, Novikontas Jūras koledžas un Bornmutas



Universitātes (Lielbritānija) pieredzi. Ar darba devēju skatījumu dalījās AS "Latvijas Finieris" pārstāvis.

Semināra otrā daļa bija veltīta augstākās izglītības iestāžu stratēģiskajai partnerībai pētniecībā studiju kvalitātes paaugstināšanai. Par sasaistes starp pētniecību un mācīšanu stiprināšanu runāja Berlīnes Humboltu universitātes pārstāvis. Reģionālās augstskolas pieredzē dalījās Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija un no darba devēju skatpunkta - AS "Latvenergo". Savu skatījumu stratēģiskās partnerības veidošanā sniedza arī Latvijas Jauno zinātnieku apvienības un Banku augstskolas Absolventu asociācijas pārstāvji.

Semināra noslēgumā norisinājās diskusija par stratēģiskās partnerības izaicinājumiem un risinājumiem, kurā piedalījās un uz klātesošo jautājumiem atbildēja Izglītības un zinātnes ministrijas, Augstākās izglītības padomes, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras, Latvijas Koledžu asociācijas, Latvijas Studentu apvienības, Latvijas Jauno zinātnieku apvienības un Akadēmiskās informācijas centra pārstāvji.

Seminārā piedalījās 86 dalībnieki, kopumā pārstāvētot 38 augstskolas/ koledžas. Seminārs tika organizēts ESF projekta "Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei" Nr. 8.2.4.0/15/I/001 ietvaros.



Paneļdiskusija (A. Saltikova un Prof. U. Sukovskis)



Paneļdiskusija (J. Rozenblats, I. Siliņa, D. Freidenfelds)



Paneļdiskusija (Prof. A. Rauhvargers, D. Jansone, J. Endziņš, Prof. J. Vētra)

Akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana: izaicinājumi un pieredze

Semināra mērķis bija veicināt izpratni par akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšanas nepieciešamību un jomām, kā arī akadēmiskā personāla motivācijas veidiem studiju procesa un zinātniski pētnieciskās darbības kvalitātes paaugstināšanā.

Akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana sekmē studiju un pētnieciskās darbības kvalitātes paaugstināšanu un vienlaikus ir process, kas aptver gan nepieciešamo akadēmiskā personāla kompetenču noteikšanu, gan kvalifikācijas paaugstināšanas organizēšanu, akadēmiskā personāla motivēšanu un darbības novērtēšanu.

Semināra pirmajā daļā augstskolu/ koledžu, IZM un Latvijas izglītības un zinātnes darbinieku arodbiedrības pārstāvji dalījās pieredzē par akadēmiskā personāla



Semināra dalībnieki

kvalifikācijas paaugstināšanu, jauniem mācīšanas un mācīšanās veidiem, izaicinājumiem mūsdienu digitalizācijas laikmetā un akadēmiskā personāla nodarbinātības stabilitātes nodrošināšanu. Klātesošie varēja iepazīties ar ārvalstu – Budapeštas Corvinus universitātes - pieredzi šajā jautājumā.

Semināra otrā daļa bija veltīta akadēmiskā personāla zinātniskās darbības kvalitātes paaugstināšanai, un pieredzē dalījās Kauņas Tehnoloģiju universitātes un Daugavpils Universitātes pārstāvji. Par zinātnisko pētniecību un akadēmiskā personāla un studējošo zinātnisko pētniecību studiju virzienu novērtēšanas ekspertu skatījumā pastāstīja Akadēmiskās informācijas centra pārstāve. Latvijas Jauno zinātnieku apvienības un Latvijas Studentu apvienības pārstāvji dalījās savā redzējumā par studentu iesaisti pētniecībā un par nākotnes studiju vidi.

Seminārs noslēdzās ar diskusiju, kuras sākumā tika prezentēti aptaujas, kuru veica AIC, rezultāti par akadēmiskā personāla pedagoģiskās un zinātniskās kvalifikācijas paaugstināšanas pieejām Latvijā. Turpinājumā klātesošie varēja uzdot jautājumus Izglītības un zinātnes ministrijas, Augstākās izglītības padomes, Latvijas izglītības un zinātnes darbinieku



Panēldiskusija (G. Kitenbergs, J. Širina, Prof. J.Vētra un Prof. A. Rauhvargers)

arodbiedrības, Daugavpils Universitātes, Latvijas Studentu apvienības, Latvijas Jauno zinātnieku apvienības un Akadēmiskās informācijas centra pārstāvjiem.

Seminārā piedalījās 114 dalībnieki, kopumā pārstāvot 41 augstākās izglītības iestādi. Seminārs tika organizēts ESF projekta "Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei" Nr. 8.2.4.0/15/I/001 ietvaros.

Aģentūras darbības nodrošināšana

Ņemot vērā iegūtos augstskolu/ koledžu un ekspertu aptauju rezultātus, kas saņemti pēc Aģentūras organizētajām novēšanas procedūrām, ir pilnveidotas darbības novērtēšanas procedūru ietvaros un ekspertu mācībās sniedzamā informācija. Līdzšinējā Aģentūras darbības pieredze un iesaistīto pušu viedokļi ņemti vērā, piedaloties diskusijās par grozījumiem Augstskolu likumā un Ministru kabineta noteikumu izstrādē, kuri tika pieņemti 2018. gada 11. decembrī. Lai nodrošinātu Aģentūras organizēto procedūru atbilstību ārējam normatīvajam regulējumam, gada nogalē uzsākta ar novērtēšanas procedūrām saistīto dokumentu pārskatīšana un jauno dokumentu izstrāde.

2018. gada 21. jūnija Augstskolu likuma grozījumi paredz, ka studiju virzieniem, kuri būtu jāakreditē 2019. gadā, ir izveidots jauns akreditācijas grafiks, kura ietvaros visi



atbilstošie virzieni tiks akreditēti laika posmā no 2019. gada līdz 2023. gadam. Lai sagatavotos novērtēšanas procedūru ciklam un stiprinātu darbinieku kapacitāti, Aģentūras darbiniekiem organizētas dažādas mācības un semināri:

- mācības “Ārējās kvalitātes nodrošināšanas transformatīvās ietekmes uz augstākās izglītības iestādēm veicināšana”;
- Dr. J. Dzemes prezentācija “Izglītības kvalitātes būtība un tās sasniegšanas ceļi”;
- seminārs “Inovācijas augstākajā izglītībā”;
- seminārs “Privāto augstskolu darbība Latvijā – pieredze un izaicinājumi”;
- mācības par e-platformas akreditācijas un licencēšanas procesa nodrošināšanai lietošanu.

Papildus Aģentūras darbinieki guva pieredzi dažādās augstskolu organizētajās konferencēs un starptautiskajos semināros:

- RTU rīkotajā konferencē “Akadēmiskā godīguma kultūras veidošana izglītībā”;
- Eiropas akreditācijas komisijas seminārā “Institucionālie un programmu novērtējumi: jaunas kombinācijas”;
- ENQA organizētā ImpEa projekta seminārā “Eiropas pieejas īstenošana kopīgo studiju programmu kvalitātes nodrošināšanā”;
- Eiropas Akreditācijas konsorcijs darba grupā “Savstarpēja atzīšana un kopīgās programmas” un “Inovācijas kvalitātes nodrošināšanā un akreditācijā”;
- ENQA seminārā “Kvalitātes nodrošināšana Eiropas kontekstā”;
- 13. Eiropas kvalitātes nodrošināšanas forumā (EQAF);
- ENQA darba grupā par studentcentrētas mācīšanās kvalitātes nodrošināšanu;
- u.c.

E – platforma akreditācijas un licencēšanas procesa nodrošināšanai

ESF projekta ietvaros notiek e-platformas izstrāde novērtēšanas procedūru organizēšanai un studiju virzienu reģistrā iekļauto datu uzkrāšanai. 2018. gada augustā notika AIC darbinieku pirmās mācības darbam ar e-platformu. E-platformas izstrādes procesā tika pieaicināti personu datu aizsardzības un datu drošības speciālisti, kuri attiecīgi sagatavoja normatīvo ietvaru personas datu aizsardzības noteikumu ievērošanai darbā ar e-platformu un veica e-platformas drošības testēšanu. Izstrādes

procesa ietvaros augstskolu/ koledžu pārstāvji testēja e-platformu, un, balstoties uz iegūto atgriezenisko saiti, tika apzināti veicamie uzdevumi, lai e-platformu augstskolām/ koledžām padarītu ērtāk lietojamu. Šobrīd turpinās e-platformas izstrāde un pilnveides darbi saskaņā ar 2018. gada 11. decembra grozījumiem Ministru kabineta noteikumos, kuri reglamentē studiju programmu un studiju virzienu novērtēšanas procedūras.

Turpmākās darbības:

- pilnveide saskaņā ar izmaiņām normatīvajā regulējumā;
- funkcionalitātes un lietojamības pilnveide, balstoties uz augstskolu/ koledžu sniegtajiem ieteikumiem;
- mācības augstskolām/ koledžām par e-platformas lietošanu.

Tematiskās analīzes un pētījumi

Aģentūras misija ir veicināt Latvijas augstākās izglītības kvalitātes pilnveidi un kvalitātes kultūras attīstību atbilstoši ESG. Vienlaikus Aģentūra veic eksperimentus un nodrošina

Tematiskā analīze pieejama šeit

uzticamu informāciju par augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas un pilnveidošanas jautājumiem. Ņemot vērā minēto, ir svarīgi uzkrāt, sistematizēt, analizēt un izmantot pēc novērtēšanas procedūrām ekspertu grupu sniegtās rekomendācijas Latvijas augstākās izglītības sistēmas attīstībai un pilnveidei. 2018. gadā veikta ekspertu vērtējumu tematiskā analīze studiju virzienu akreditācijas ietvaros 2016.-2017. gadā. Tajā ir apkopota studiju virzienu akreditācijas laikā iegūtā informācija un veikta ekspertu grupu sniegto pamatojumu, vērtējumu un rekomendāciju par 24 īstenotajām studiju virzienu novērtēšanas procedūrām analīze; novērtēšanas procedūras notika laika posmā no 2016. līdz 2017. gadam. Iegūtā un apkopotā informācija turpmāk var palīdzēt, sniedzot materiālu strukturētai augstākās izglītības sistēmas analīzei kopumā, norādot uz vājajām pusēm, kuras identificētas dažādos kvalitātes aspektos augstskolās/ koledžās kopumā, kā arī sniedzot ieskatu jautājumos, kuru risināšanai turpmāk jāpievērš pastiprināta uzmanība, tādējādi palīdzot pilnveidot aktivitātes gan ārējās kvalitātes nodrošināšanā, gan augstskolu/ koledžu iekšējās kvalitātes sistēmu attīstībā.

2018. gadā ir sagatavotas divas publikācijas: publikācija par kvalitātes nodrošināšanas sistēmas attīstību Latvijā un pāreju no studiju programmu novērtējuma uz institucionālo novērtējumu. Publikācijas autori ir Prof. A. Rauhvargers, J. Silka un A. Kažoka.

Publikācija par monitoringa koncepciju augstākajā izglītībā, dažādu pieeju valsts

Publikācija "Moving Quality Assurance from Programme to Institutional Level" pieejama šeit mēroga monitoringa sistēmām analīzi augstākajā izglītībā. Publikācijas autore A. Kažoka.

Publikācija "Synergies between Higher Education Monitoring and Quality Assurance: National Perspective" pieejama šeit

Āģentūras starptautiskais ārējais novērtējums

Laika posmā no 2015. gada līdz 2017. gadam Āģentūra veica savas darbības pašnovērtējumu un pilnveidi. 2017. gada 30. augustā EQAR tika iesniegts pieteikums AIC starptautiskā novērtējuma uzsākšanai. 2018. gada februārī AIC notika starptautisko ekspertu klātienes vizīte kvalitātes ārējai novērtēšanai atbilstoši ESG. Starptautiskās ekspertu grupas sastāvā, kura veica novērtējumu bija četri eksperti:

- Dr. *Heli Mattisen*, direktore, *Estonian Quality Agency for Higher and Vocational Education (EKKA)*, Igaunija (ekspertu grupas vadītāja);
- *Karena Maguire*, ārējo sakaru vadītāja, *Quality and Qualifications Ireland (QQI)*, Īrija (ekspertu grupas sekretāre);
- Prof. *Roger King*, *University of Bath*, Lielbritānija;
- *Blazhe Todorovski*, tiesību zinātņu students, *Ss. Cyril and Methodius University*, Maķedonija.



Novērtēšanas procedūru koordinēja *Anais Gourdin*, ENQA projektu un finanšu administratore.



Novērtējuma ietvaros tika skatīta Aģentūras darbības atbilstība ESG, un rezultātā ekspertu grupa sagatavoja kopīgo atzinumu ENQA valdei, kura 2018. gada jūnijā pieņēma lēmumu AIC uzņemt ENQA pilntiesīga biedra statusā. 2018. gada nogalē EQAR pieņēma lēmumu AIC iekļaut EQAR aģentūru lokā.

ENQA ekspertu ziņojums pieejams šeit

AIC ir pirmā Latvijas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūra, kas iekļauta EQAR reģistrā. Tas ir apliecinājums Latvijas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūras darbībai atbilstoši ESG un veicinās Latvijas augstskolu/koledžu un to izsniegto diplomu atpazīstamību un starptautisko uzticamību.



ENQA ekspertu vizīte

AIC iekļaušana EQAR ir nozīmīgs Latvijas augstākās izglītības sabiedrības sasniegums, kas panākts ciešā sadarbībā ar augstākās izglītības procesos ieinteresētajām pusēm, tajā skaitā, augstākās izglītības institūcijām, studējošajiem, darba devējiem un citiem sadarbības partneriem.

AIC iekļūšana EQAR ir mērķis, kas tika definēts jau 2015. gadā, kad AIC tika deleģēta kvalitātes nodrošināšanas funkcija. Šī mērķa sasniegšanai kopš 2016. gada marta tiek nodrošināts atbalsts, īstenojot ESF projektu "Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei" Nr. 8.2.4.0/15/I/001 ietvaros.

Turpmākās darbības:

- informēt EQAR par izmaiņām normatīvajā regulējumā;
- sagatavot ENQA sniegto rekomendāciju ieviešanas plānu;
- gatavoties ENQA pēcnovērtējuma vizītei 2021. gadā.

Starptautiskā sadarbība

Aģentūra veicina starptautiskās sadarbības attīstību, lai gūtu jaunu pieredzi un zināšanas, kā arī, lai padarītu sevi atpazīstamāku un līdzvērtīgu partneri kvalitātes nodrošināšanas telpā. Aģentūra ir biedrs *International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education* (turpmāk – INQAAHE), *Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education* (turpmāk – CEENQA), *the European Consortium for Accreditation in Higher Education* (turpmāk – ECA) un kopš 2018. gada – pilntiesīgs biedrs ENQA un EQAR. Regulāri tiek nodrošināta Aģentūras pārstāvniecība augstāk minēto organizāciju rīkotajos informatīvajos un izglītojošajos pasākumos.

2018. gadā Aģentūra ir uzņēma Amerikas Augstākās izglītības akreditācijas padomes Starptautiskajā kvalitātes grupā (*CHEA International Quality Group (CIQG)*).

CIQG ir starptautisks koledžu, universitāšu, akreditācijas, kvalitātes nodrošināšanas un citu organizāciju vispasaules forums, kur pārrunāt ar kvalitāti un tās nodrošināšanu saistītos jautājumus un izaicinājumus. Forums radīts, lai, apvienojot cilvēkus, idejas un resursus no visas pasaules, risinātu jautājumus, sākot no kvalitātes



definēšanas un klasificēšanas līdz diskusijām par iegūstamo profesionālo kvalifikāciju un akreditāciju. CIQG nodrošina šādus pakalpojumus:

- palīdzēt augstākās izglītības institūcijām un organizācijām audzēt akadēmiskās kvalitātes kapacitāti;
- veicināt izpratni par starptautisko kvalitātes nodrošināšanu;
- nodrošināt jomas izpēti un politikas virzienu attīstību.



CEENQA valde (2018)

2018. gada pavasarī CEENQA valdē ievēlēta Aģentūras vadītāja vietniece Jolanta Silka.

CEENQA noteiktajos uzdevumos ietilpst tās biedru sadarbības veicināšana kvalitātes nodrošināšanai Centrāleiropas un Austrumeiropas reģionā. CEENQA iekļauti biedri no 21 valsts, un, aktīvi iesaistoties CEENQA darbībā, Aģentūra veicina starptautisko atpazīstamību un

stiprina Aģentūras lomu globālās augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas telpas procesos.



Stiprinot sadarbību starp Baltijas valstīm augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas jautājumos, 2018. gada 30.-31. augustā Aģentūra organizēja ikgadējo Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru semināru, kurā piedalījās Igaunijas augstākās un profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūra (EKKA), Lietuvas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centrs (SKVC), Augstākās



Prof. A. Raugvargers

izglītības kvalitātes aģentūra (AIKA) un Izglītības kvalitātes valsts dienests (IKVD), un Lietuvas nacionālā aģentūra skolu novērtēšanai (NMVA). Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru kopīgais seminārs notiek katru gadu ar mērķi dalīties pieredzē ārējās kvalitātes novērtēšanas jautājumos. 2017. gadā seminārs notika Igaunijā un plānots, ka nākamgad tas notiks Lietuvā.

Semināra ietvaros aģentūru pārstāvji iepazīstināja ar gada laikā katrā valstī notikušajām izmaiņām un aktualitātēm augstākās izglītības un profesionālās izglītības jomā, kā arī pārrunāja tādus tematus kā:



- aģentūru ārējais novērtējums, tā rezultāti un turpmākās aktivitātes;
- aktualitātes un iespējas vienoti veikt kopīgo studiju programmu novērtēšanu;
- EQAVET 5. "Izglīfību ieguvušo nodarbinātība";
- apgūto prasmju izmantošana darbavietā;
- labā prakse un pilnveides iespējas aģentūru ārējās komunikācijas veidošanā;
- labākie veidi, kā novērtēt tālmācības studiju programmas un starpdisciplinārās studiju programmas.

Lai gan pieeja novērtēšanas procesam ir līdzīga, Baltijas valstu aģentūras atrodas dažādās attīstības stadijās, un seminārs sniedza daudz vērtīgu atziņu un labās prakses piemēru, ko aizgūt no kaimiņvalstu aģentūrām gan kvalitātes ārējā novērtējuma veikšanā, gan aģentūru darbības pilnveidē.

Diskusijās par kopīgo studiju programmu novērtēšanu tika izteikts priekšlikums, ka programmas jānovērtē saskaņā ar kopīgi apstiprinātu novērtēšanas procedūru vienā no EQAR reģistrētajām aģentūrām, ko izvēlas programmas veidotāji, bet pārējo valstu aģentūrām ir jāatzīst un jāņem vērā minētais lēmums.

Pārrunājot jautājumus par starpdisciplināro un tālmācības studiju programmu novērtēšanu, secināts, ka starpdisciplināro programmu novērtēšanas procesu var uzlabot novērtēšanas ekspertu skaita pieaugums un iespēja aģentūrām izvēlēties studējošo un darba devēju pārstāvjus (Latvijā studējošo un darba devēju eksperti šobrīd tiek deleģēti). Lai veiksmīgi novērtētu tālmācības studiju



Baltijas valstu kvalitātes aģentūru semināra dalībnieki



programmas, nepieciešams izveidot atsevišķu metodiku, ietverot konkrētas prasības šādu studiju programmu novērtēšanai.

Attīstoties iekšējās kvalitātes kultūrai augstākās izglītības iestādēs, mainās kvalitātes nodrošināšanas aģentūru loma, kas ir izaicinājums aģentūrām. Lai sekotu aktuālākajām tendencēm, semināra noslēgumā Baltijas valstu aģentūras vienojās par pieredzes apmaiņas veicināšanu un sadarbību kopīgos projektos.



Laika posmā no 2018. gada 4. oktobra līdz 6. oktobrim sadarbībā ar Eiropas Studentu apvienību (turpmāk - ESU), Latvijas Universitātes Studentu padomi (turpmāk - LU SP) un LSA organizētas starptautiskās studentu-ekspertu mācības, kas projekta "ESU un LU SP apmācības studentiem – izglītības kvalitātes novērtēšanas ekspertiem" ietvaros



Semināra dalībnieki

pulcēja dalībniekus no vairāk nekā 20 valstīm. Kopumā mācībās piedalījās vairāk nekā 50 studenti no ESU un LSA studentu-ekspertu tīkliem.

Pasākuma ietvaros tika apskatītas tādas tēmas kā Eiropas augstākās izglītības telpa un Boloņas process, ESG, dažādu valstu augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas un studentu loma kvalitātes

nodrošināšanas procesos. Kopumā mācības sniedza ekspertiem iespēju pārņemt labo starptautisko pieredzi un atjaunot esošās zināšanas, lai varētu spert pirmos soļus augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūrās un veiksmīgi pildīt eksperta pienākumus.



Starptautisko projektu partneri

Aģentūra jau ir sadarbības partneris vairākos starptautiskajos projektos, tajā skaitā, *Linking Academic Recognition and Quality Assurance (LIREQA)*, *Developing, Assessing and Validating Social Linking Academic Recognition and Quality Assurance Competences in Higher Education (DASCHE)*, *EU Twinning* projektā *AZ/14/ENI/OT/01/17 (AZ/49) "Support to Strengthening the Higher Education System in Azerbaijan"*.

LIREQA mērķis ir veicināt taisnīgu kvalifikāciju atzīšanu, izstrādājot ieteikumus akadēmiskās atzīšanas sasaistei ar iekšējo un ārējo kvalitātes nodrošināšanu. Šī projekta plānotie rezultāti ir saistīti ar pārskafīto ESG ieviešanu un ietver skaidru redzējumu institucionālās atzīšanas savienošanai ar Lisabonas atzīšanas konvencijas principiem un sadarbības veicināšanai ar citām iestādēm – kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām, nacionālajiem ENIC/NARIC centriem. Plašāka informācija par projektu pieejama AIC mājaslapā.

Informācija par LIREQA pieejama šeit

DASCHE mērķis ir atbalstīt savstarpēju mācīšanos un pieredzes apmaiņu starp valstīm attiecībā uz sociālajām kompetencēm būtisku mācīšanās rezultātu attīstīšanu, novērtēšanu un validēšanu augstākajā izglītībā. Projektu koordinē Varšavas Ekonomikas augstskola (*SGH Warsaw School of Economics*, Polija). Plašāka informācija par projektu pieejama AIC mājaslapā.

Informācija par DASHE projektu pieejama šeit

Twinning projekta mērķis ir atbalstīt augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas sistēmas pilnveidi Azerbaidžānā, stiprinot Azerbaidžānas izglītības ministrijas, augstskolu, akreditācijas un nostrifikācijas biroja kapacitāti. Plašāka informācija par projektu un veiktajām aktivitātēm pieejama projekta mājaslapā.

Informācija par TWINNING projektu pieejama šeit