



ESF projekts: “Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei”  
Nr.8.2.4.0/15/I/001

# Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras ATTĪSTĪBAS STRATĒĢISKIE VIRZIENI

2017. – 2021. gadam



Stratēģiskās plānošanas dokuments

## Satura rādītājs

Ievads .....	3
Tekstā izmantotie saīsinājumi .....	4
1. Pamatinformācija par Augstākās izglītības kvalitātes aģentūru .....	5
1.1. Dibināšana un normatīvais regulējums .....	5
1.2. Galvenās funkcijas .....	6
1.3. Organizatoriskā struktūra .....	8
1.4. Finansēšanas modelis .....	11
1.5. Aģentūras iekšējā kvalitātes vadības sistēma .....	12
1.6. Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanā iesaistītās puses .....	13
2. Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras misijas pamatnostādnes .....	16
3. Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras stratēģisko mērķu izklāsts .....	17
4. Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras aktivitātes stratēģisko mērķu īstenošanas uzdevumu izpildei un indikatori mērķu sasniegšanas līmeņa novērtēšanai .....	20
1. Pielikums	Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras Stratēģijas izstrādes un stratēģiskās kontroles procesa shēma;
2. Pielikums	Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras darbības vide un galvenie darbības rādītāji;
3. Pielikums	Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras Iekšējās kvalitātes vadības sistēmas atbilstība Standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) 2. un 3. daļai ( <i>IEROBEŽOTAS PIEEJAMĪBAS INFORMĀCIJA</i> );
4. Pielikums	Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras darbības SVID analīze ( <i>IEROBEŽOTAS PIEEJAMĪBAS INFORMĀCIJA</i> );
5. Pielikums	Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras attīstības stratēģisko virzienu 2017.-2021.gadam kontroles mērījumi ( <i>IEROBEŽOTAS PIEEJAMĪBAS INFORMĀCIJA</i> ).

## Ievads

Lai nodrošinātu Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras efektīvu darbību un ilgtspējīgu attīstību, ir izstrādāts dokuments „**Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras attīstības stratēģiskie virzieni 2017. – 2021. gadam**” (turpmāk tekstā - Stratēģija).

Šis ir vidēja termiņa plānošanas un vadības dokuments, kas pamatojas Akadēmiskās informācijas centra (turpmāk tekstā – AIC) statūtos, Standartos un vadlīnijās kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (turpmāk tekstā – ESG), kā arī Augstskolu likumā un citos normatīvajos aktos, kas nosaka Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras (turpmāk tekstā – Aģentūra) funkcijas un uzdevumus.

Stratēģija nosaka Aģentūras misijas pamatnostādnes, stratēģiskos mērķus, uzdevumus un sasniedzamos rezultātus. Stratēģijā ir iekļauta informācija par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas attīstību Latvijā, aktuālo normatīvo regulējumu, Aģentūras funkcijām, tās organizatorisko struktūru un iekšējās kvalitātes vadības sistēmu, kā arī par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanā iesaistītajām pusēm. Stratēģija ir izstrādāta piecu gadu periodam.

Stratēģiskās plānošanas procesu iniciē Aģentūras vadība, iesaistot tajā visu līmeņu darbiniekus un iesaistītās puses. Stratēģiskā plānošana tiek balstīta uz iepriekš veiktu:

1. Aģentūras darbības atbilstības Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG) novērtējumu;
2. Aģentūras ārējās vides apskatu;
3. Aģentūras darbības SVID analīzi;
4. Aģentūras darbības rezultātu monitoringu.

Stratēģisko mērķu izpildes līmeņa izvērtēšanu jeb stratēģisko kontroli paredzēts veikt katru gadu – vienu reizi gadā.

Stratēģiskās kontroles ietvaros ir jāveic:

1. Aģentūras darbības SVID un risku analīze;
2. Aģentūras darbības rezultātu ikgadējs monitorings un novērtēšana, izmantojot 5. pielikumā noteikto indikatoru izpildes kontroli;
3. Priekšlikumu izstrāde Stratēģijas turpmākai īstenošanai vai, nepieciešamības gadījumā – grozījumu veikšanai Stratēģijā.

Stratēģijas izstrādes, īstenošanas, kontroles un aktualizācijas process attēlots 1.pielikumā.

## Tekstā izmantotie saīsinājumi

AIC – Akadēmiskās informācijas centrs;

Augstskolas/ koledžas – visas augstākās izglītības iestādes Augstskolu likuma izpratnē;

AIKNP – Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas padome;

AIP - Augstākās izglītības padome;

CEENQA – Centrālās un Austrumeiropas Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīkls, angļu: *Central and Eastern European Network of Quality Agencies in Higher Education*;

ENQA – Eiropas asociācija kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā, angļu: *European Network for Quality Assurance in Higher Education*;

EQAR – Eiropas Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru reģistrs, angļu: *European Quality Assurance Register for Higher Education*;

ESG – Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā, angļu: *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area*;

INQAAHE – Starptautiskais augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīkls, angļu: *International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*;

SAK – Studiju akreditācijas komisija;

SPLK – Studiju programmu licencēšanas komisija;

SVR – Studiju virzienu reģistrs.

# 1. Pamatinformācija par Augstākās izglītības kvalitātes aģentūru

## 1.1. Dibināšana un normatīvais regulējums

Ar Ministru kabineta 2014. gada 3. novembra rīkojuma Nr. 640 "Par koncepciju "Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas pilnveide" 1. punktu tika atbalstīts koncepcijā "Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas pilnveide" ietvertais risinājums - akreditācijas un licencēšanas organizēšanas funkciju nodot AIC, kas faktiski pilda nacionālās kvalitātes nodrošināšanas aģentūras funkcijas ESG izpratnē.

AIC ir nodibinājums, kas dibināts 1994. gada 27. decembrī un darbojas saskaņā ar tā statūtiem. AIC juridiskā adrese ir Vaļņu iela 2, Rīga, LV-1050, Latvija, biroja adrese – Dzirnavu iela 16, Rīga, LV-1050, Latvija, tīmekļa vietne: [www.aic.lv](http://www.aic.lv).

AIC darbojas saskaņā ar "Biedrību un nodibinājumu likumu" un citiem Latvijas normatīvajiem aktiem, AIC statūtiem un dibinātāju lēmumiem.

Saskaņā ar grozījumiem Augstskolu likumā (Latvijas Vēstnesis 257 (5317)) un Ministru kabineta noteikumu Nr. 407, 408 un 409 (14.07.2015.) stāšanos spēkā AIC organizē augstskolu/ koledžu un studiju virzienu akreditāciju, kā arī studiju programmu licencēšanu. Savukārt AIC, lai nodrošinātu minēto funkciju izpildi, ir izveidojis departamentu, kura kompetencē ir augstskolu un studiju virzienu akreditācijas un studiju programmu licencēšanas organizēšana, kā arī citi ar augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanu saistītie uzdevumi. Lai vērstu uzmanību uz kvalitātes nodrošināšanas funkciju AIC, izveidotā departamenta nosaukums ir "Augstākās izglītības kvalitātes aģentūra".

Galvenie Aģentūras darbību reglamentējošie normatīvie akti ir:

- Latvijas Republikas 1995. gada 17. novembrī pieņemtais "Augstskolu likums";
- 2015. gada 14. jūlijā pieņemtie Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumi Nr.407 "Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi";
- 2015. gada 14. jūlijā pieņemtie Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumi Nr.408 "Studiju programmu licencēšanas noteikumi";
- 2015. gada 14. jūlijā pieņemtie Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumi Nr.409 "Nodibinājuma "Akadēmiskās informācijas centrs" maksas pakalpojumu cenrādis";
- Ar 2014. gada 3. novembra Latvijas Republikas Ministru kabineta rīkojumu Nr.640 pieņemtā koncepcija "Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas pilnveide".

Aģentūra darbojas saskaņā ar ESG, kuras ir izstrādājuši Eiropas asociācija kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (turpmāk tekstā - ENQA), kā arī "Eiropas reģiona konvenciju par to kvalifikāciju atzīšanu, kas saistītas ar augstāko izglītību", ko Saeima ratificējusi 1999. gadā. Aģentūra izmanto arī Eiropas Parlamenta pieņemto "Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūru", kā arī citus Boloņas procesa ietvaros izstrādātus instrumentus, kas pieejami un atzīti Eiropas augstākās izglītības telpā.

Atbilstoši AIC nodibinājuma statusam, Aģentūra ir neatkarīga un saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem ir atzīta kā augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas institūcija. Tā izveidota ar mērķi pilnveidot Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmu, kas darbotos atbilstoši ESG un veicinātu Latvijas augstākās izglītības kvalitāti, atpazīstamību un starptautisku atzīšanu.

Aģentūras darbības nodrošināšanai ir izveidoti iekšējie normatīvie akti, tai skaitā kvalitātes novērtēšanas procedūru metodika, SAK un SPLK darbības reglamenti, Ekspertu atlases vadlīnijas u.c., kuru uzskaitījums pieejams 2. pielikuma 15. tabulā.

Aģentūra organizē studiju virzienu un augstskolu / koledžu akreditāciju, kā arī studiju programmu licencēšanu un izmaiņu izskatīšanu studiju virzienos. Augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas process tiek īstenots, veicot secīgi atbilstības un kvalitātes novērtēšanu. Atbilstības normatīvajiem aktiem novērtēšanu veic Aģentūras darbinieki, bet kvalitātes novērtēšanu veic Aģentūras atlasīti un atkarībā no kvalitātes novērtēšanas procedūras Augstākās izglītības padomes (turpmāk tekstā – AIP), Studiju akreditācijas komisijas (turpmāk tekstā – SAK) vai Studiju programmu licencēšanas komisijas (turpmāk tekstā – SPLK) apstiprināti eksperti. Aģentūra nodrošina neatkarību un kvalitāti akreditācijas procesu īstenošanā un lēmumu pieņemšanā, piesaistot pēc skaidri noteiktiem kritērijiem un prasībām atbilstošus profesionālus ekspertus un lēmumu pieņēmējus. Lēmumus par AII akreditāciju pieņem AIP, bet par studiju virzienu akreditāciju un studiju programmu licencēšanu attiecīgi SAK un SPLK, ko veido atklātas atlases rezultātā piesaistītie augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas profesionāļi un kuru sastāvu apstiprina AIKNP. Novērtēšanas rezultātā tiek sniegtas rekomendācijas kvalitātes pilnveidei un priekšlikumi esošo problēmu novēršanai. Aģentūra veic pēcnovērtējuma aktivitātes, lai pārraudzītu ekspertu sniegto rekomendāciju un priekšlikumu ieviešanu.

## **1.2. Galvenās funkcijas**

Saskaņā ar normatīvo regulējumu, Aģentūras galvenās funkcijas ir:

1. Nodrošināt augstskolu/koledžu un studiju virzienu akreditāciju, kā arī studiju programmu licencēšanu, t.sk.:
  - izstrādāt un savā darbībā ievērot augstskolu un koledžu, studiju virzienu un studiju programmu ārējās kvalitātes novērtēšanas metodikas un procedūras, kas atbilst ENQA izstrādātajiem ESG;
  - organizēt augstskolu, koledžu, studiju virzienu novērtēšanas komisiju (ekspertu grupu) darbu akreditācijas gadījumos un ekspertu darbu studiju programmu licencēšanas gadījumos, tai skaitā organizējot augstskolas, koledžas un studiju virziena ekspertu vai ekspertu grupu vizītes augstskolās, koledžās, to filiālēs, un piedaloties tajās, kā arī nodrošinot nepieciešamās informācijas iegūšanu un pārbaudi atbilstoši Ministru kabineta 2015. gada 14. jūlija noteikumu Nr.407 “Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi” un Nr.408 “Studiju programmu licencēšanas noteikumi” prasībām;
  - atlasa un apstiprina augstskolu/ koledžu un studiju virziena ekspertu grupas sastāvu un tās vadītāju,

- atlasa un apstiprina studiju programmu novērtēšanas ekspertus novērtējuma veikšanai studiju programmu licencēšanas gadījumos;
- organizēt ekspertu mācības gan pirms novērtēšanas vizītes, gan arī akadēmiskā gada laikā, tās iepriekš izziņojot;
- izstrādāt SAK un SPLK locekļu un ekspertu atlases kritērijus;
- nodrošināt akreditācijas un licencēšanas procesa dokumentēšanu un arhivēšanu;
- organizēt AIKNP, SAK un SPLK sēdes, pieprasīt un saņemt nepieciešamās ziņas no valsts reģistriem;
- izstrādāt studiju virzienu novērtēšanas metodiku, kā arī augstskolu un koledžu novērtēšanas metodiku;
- izstrādāt ekspertu kopīgā atzinuma izstrādes vadlīnijas;
- izstrādāt pašnovērtējuma ziņojuma izstrādes vadlīnijas.

2. Nodrošināt studiju virzienu kvalitātes monitoringu/pilnveidi, t.sk.:

- īstenot pēcnovērtējuma aktivitātes, lai pārraudzītu ekspertu sniegto rekomendāciju un priekšlikumu ieviešanu;
- uzkrāt datus par īstenotajām kvalitātes novērtēšanas procedūrām un to rezultātiem;

3. Veikt sistēmas līmeņa analīzi un pētījumus, kā arī piedalīties projektos ar ārējās kvalitātes nodrošināšanas saistītajos jautājumos, t.sk.:

- analizēt novērtēšanas rezultātus un sniegt rekomendācijas kvalitātes uzlabošanai sistēmas līmenī;
- apkopot informāciju par labo praksi, salīdzināt to ar citu valstu piemēriem un sniegt atgriezenisko saiti iesaistītajām pusēm, organizējot seminārus un konferences;

4. Informēt sabiedrību par novērtēšanas rezultātiem, t.sk.:

- Aģentūras tīmekļvietnē publicēt informāciju par studiju programmu, studiju virzienu, augstskolu un koledžu akreditāciju, kā arī studiju programmu licencēšanu;
- katra gada sākumā publicēt Aģentūras mājaslapā sarakstu ar studiju virzieniem, kuriem konkrētajā gadā jāveic novērtēšana, informēt par gala termiņu pašnovērtējuma ziņojuma iesniegšanai;
- nodrošināt informācijas par augstskolu/ koledžu un studiju virzienu akreditāciju un programmu licencēšanu aktualizēšanu Valsts izglītības informācijas sistēmā;

5. Sniegt nepieciešamo informāciju un atbalstu augstskolām/ koledžām un citām iesaistītajām pusēm, t.sk.:

- sniegt konsultācijas un rīkot seminārus/konferences augstākās izglītības iestādēm par augstākās izglītības jautājumiem, t.sk. kvalitātes nodrošināšanas jautājumiem;
- sniegt informāciju studiju virzienu un studiju programmu kvalitātes nodrošināšanas jautājumos;





Katra darbinieka amata pienākumi ir noteikti amata aprakstā. Aģentūras darbinieku (novērtēšanas koordinatoru) pamatuzdevumi ir organizēt kvalitātes novērtēšanas procedūras (studiju programmu licencēšanu, studiju virzienu akreditāciju, augstskolu/ koledžu akreditāciju un izmaiņu izskatīšanu studiju virzienos), informēt augstskolas / koledžas un sabiedrību kopumā par jautājumiem, kas saistīti ar kvalitātes nodrošināšanu, organizēt SPLK, SAK un AIKNP darbu, organizēt ekspertu mācības un seminārus iesaistītajām pusēm. Aģentūras atbilstības ārējo normatīvo aktu prasībām nodrošināšanā, kā arī pamatprocesu īstenošanu nodrošina arī aģentūras jurists un padomnieks. Eiropas Sociālā fonda projekta “Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei” (Nr.8.2.4.0/15/I/001) īstenošanai aģentūrā ir izveidota projekta komanda.

Augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūru īstenošanai Aģentūra piesaista, novērtē un apmāca novērtēšanas ekspertus, kuru darbs tiek organizēts novērtēšanas komisijās (ekspertu grupās). Ekspertu iekļaušana Aģentūras ekspertu datu bāzē, kā arī atlase konkrētu kvalitātes novērtēšanas procedūru īstenošanai norit saskaņā ar Aģentūras veidotām Ekspertu atlases vadlīnijām un metodiku, kā arī ārējiem normatīvajiem aktiem. Ekspertu atlases vadlīnijās ir noteiktas prasības attiecībā uz personas kvalifikāciju un iepriekšējo pieredzi, tai skaitā profesionālo, akadēmisko, zinātnisko, un pieredzi augstskolu/ koledžu pārvaldībā un kvalitātes novērtēšanā. Katram kvalitātes novērtēšanas objektam ir atšķirīgs ekspertu skaits un ekspertiem noteiktās minimālās prasības (skatīt 1. tabulu). Ekspertu uzdevums ir veikt studiju programmas, studiju virziena vai augstskolas/ koledžas kvalitātes novērtējumu, kā arī sniegt rekomendācijas kvalitātes pilnveidei, priekšlikumus esošo problēmu novēršanai un ieteikumus Aģentūras darbības uzlabošanai.

1. tabula

*Augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūrās iesaistīto ekspertu grupu sastāvs*

<b>Ekspertu grupu sastāvs</b>	
<i>Ekspertu skaits</i>	<i>Prasības ekspertu komisijas sastāva veidošanai<sup>1</sup></i>
<b>Studiju programmu licencēšana</b>	
3 eksperti	Eksperti, no kuriem viens ir Latvijas Studentu apvienības deleģēts pārstāvis, viens Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģēts pārstāvis un viens – tās nozares eksperts, kurā pieteikta studiju programmas licencēšana.
<b>Studiju virziena akreditācija</b>	
5 eksperti	Viens Latvijas Studentu apvienības deleģēts pārstāvis, viens Latvijas Darba devēju konfederācijas deleģēts pārstāvis un trīs augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas eksperti, no kuriem vismaz viens eksperts ir no ārvalstīm.

<sup>1</sup> Detalizētāks prasību apraksts ir noteikts Ekspertu atlases vadlīnijās, ko ir izstrādājuši Aģentūra

<b><i>Ekspertu grupu sastāvs</i></b>	
<b><i>Ekspertu skaits</i></b>	<b><i>Prasības ekspertu komisijas sastāva veidošanai<sup>1</sup></i></b>
	Ekspertiem kopumā ir jābūt pieredzei iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmu darbībā un kvalifikācija nozarē, kas atbilst vērtējamam studiju virzienam. Studiju virziena novērtēšanas komisijas vadītājam ir jābūt iepriekšējai pieredzei augstākās izglītības ārējās kvalitātes novērtēšanā.
<b>Augstskolas/ koledžas akreditācija</b>	
7 eksperti	Viens Latvijas Studentu apvienības deleģēts pārstāvis un vismaz divi eksperti ir no ārvalstīm
	Ekspertiem ir jābūt kvalitātes novērtēšanas pieredzei augstskolu, koledžu, augstākās izglītības studiju virzienu akreditācijas vai studiju programmu licencēšanas procesā. Novērtēšanas komisijas vadītājam jābūt ar starptautisku pieredzi AII vērtēšanā. Novērtēšanas komisijas ekspertiem kopumā ir jābūt: AII vadīšanas pieredzei; zināšanām, kas atbilst augstskolā vai koledžā īstenotajiem studiju virzieniem; pieredzei augstākās izglītības iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmu novērtēšanā; pieredzei augstskolas zinātniskās darbības vērtēšanā; pieredzei augstskolas vai koledžas un darba devēju organizāciju sadarbības vērtēšanas jomā.

Aģentūra organizē AIKNP, SAK un SPLK darbu, kā arī sadarbojas ar AIP.

AIKNP īsteno šādas funkcijas:

- veic Aģentūras stratēģisko vadību un plānošanu augstskolu un koledžu un studiju virzienu akreditācijas, kā arī studiju programmu nodrošināšanai;
- apstiprina SAK un SPLK locekļu atlases kritērijus;
- apstiprina SAK un SPLK sastāvu, priekšsēdētāju un vietnieku;
- apstiprina SAK un SPLK reglamentu.

AIKNP sastāvā ir apstiprināti šādi augstākās izglītības kvalitātē ieinteresēto pušu pārstāvji:

- AIC direktors,
- AIP priekšsēdētājs,
- Eiropas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas reģistrā reģistrētas ārvalstu akreditācijas aģentūras pārstāvis,
- Izglītības un zinātnes ministrijas valsts sekretārs,
- Latvijas Ārstu biedrības prezidents,
- Latvijas Darba devēju konfederācijas ģenerāldirektors,
- Latvijas Izglītības un zinātnes darbinieku arodbiedrības priekšsēdētājs,
- Latvijas Mākslas augstskolu asociācijas pārstāvis,
- Latvijas Studentu apvienības prezidents,

- Rektoru padomes priekšsēdētājs,
- Latvijas Koledžu asociācijas priekšsēdētājs,
- Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras padomes priekšsēdētājs,
- Latvijas Zinātnes padomes priekšsēdētājs,
- Lauksaimnieku organizāciju sadarbības padomes valdes priekšsēdētājs,
- Tautsaimniecības padomes pārstāvis.

SAK un SPLK veic šādas funkcijas:

- izskata augstskolas vai koledžas iesniegumu par studiju virziena akreditāciju;
- pieņem lēmumu par attiecīgā studiju virziena akreditāciju vai par atteikumu akreditēt attiecīgo studiju virzienu;
- apstiprina Aģentūras izstrādāto studiju virzienu novērtēšanas metodiku;
- izskata augstskolas vai koledžas iesniegumu studiju programmas licencēšanai;
- lemj par izmaiņu izdarīšanu licencē, ja ir mainīts augstskolas vai koledžas nosaukums, studiju programmas nosaukums, kods, īstenošanas vieta, veids un forma, kā arī studiju programmas īstenošanas valoda;
- lemj par studiju programmu licencēšanu vai licences anulēšanu, studiju virzienu akreditāciju vai atteikumu to akreditēt;
- pēc augstskolas/ koledžas lūguma lemj par izmaiņu izdarīšanu studiju virziena akreditācijas lapā MK noteikumos Nr.407 noteiktajos gadījumos;
- lemj par augstskolas vai koledžas veikto izmaiņu pieļaujamību studiju virzienā pēc tam, kad augstskola vai koledža, ja tā vēlas veikt izmaiņas studiju virzienā, ir iesniegusi studiju akreditācijas komisijā attiecīgu iesniegumu ar lūgumu apstiprināt izmaiņas studiju virzienā.

SAK un SPLK sastāvā ir septiņi komisijas locekļi. Komisijas locekļiem kopumā ir pieredze augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanā, augstākās izglītības studiju procesa organizēšanā, Latvijas augstākās izglītības, zinātnes un kultūrpolicies veidošanā un īstenošanā, Eiropas augstākās izglītības telpas (Boloņas procesa) un citu starptautisko augstākās izglītības procesu veidošanā, kā arī augstākās izglītības un darba tirgus sadarbības veicināšanā. SAK un SPLK locekļiem ir tiesības pieprasīt no augstskolām vai koledžām un valsts institūcijām studiju virzienu akreditācijai un studiju programmu licencēšanai nepieciešamo informāciju un apmeklēt augstskolu vai koledžu, lai iepazītos ar studiju programmai atbilstošo studiju un informatīvo bāzi (tai skaitā bibliotēku), kā arī finansiālo un materiāltehnisko bāzi. Aģentūra nodrošina iespēju AII apstrīdēt SPLK vai SAK lēmumus, organizējot apelācijas komisijas darbu.

Augstskolu un koledžu akreditācijas īstenošanā Aģentūra sadarbojas ar AIP, kuras funkcijas noteiktas 2015. gada 14. jūlija Ministru kabineta noteikumos Nr.407 "Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi".

Atbalsta un vadības procesu īstenošanā Aģentūra sadarbojas ar AIC direktoru, kurš Aģentūras darba atbalstam piesaista citus AIC departamentus.

#### **1.4. Finansēšanas modelis**

Aģentūras ieņēmumus veido saņemtā maksa par akreditācijas un licencēšanas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar AIC maksas pakalpojumu cenrādi (MK 14.07.2015. noteikumi Nr.409), kurā noteiktas Aģentūras pakalpojumu izmaksas par augstskolu un koledžu, to studiju virzienu un studiju programmu novērtēšanu. Saskaņā ar minēto cenrādi Aģentūras ieņēmumus veido koeficients no saņemtās maksas.

Aģentūras izdevumi ietver personāla atalgojumu, samaksu ekspertiem par novērtēšanas veikšanu, atlīdzību akreditācijas/licencēšanas komisijas locekļiem, kā arī izdevumus par studiju virzienu reģistra un mājas lapas tehnisku uzturēšanu, dalības maksas starptautiskajās organizācijās, komandējumu izdevumus, ar semināru un mācību organizēšanu saistītos izdevumus, t.sk. par telpu nomu un pieaicinātajiem lektoriem. Aģentūras izdevumos ietilpst arī biroja telpu noma un uzturēšana, biroja preces un telekomunikāciju sakari, grāmatvedības pakalpojumi un neparedzēti izdevumi, tai skaitā apelācijas komisijas darba samaksa.

Nemot vērā, ka ieņēmumi no maksas pakalpojumu sniegšanas nav pastāvīgi, kā arī tie pilnā apmērā nesedz Aģentūras funkciju īstenošanas izmaksas, nepieciešams nodrošināt atbilstošu finansējumu no valsts budžeta Aģentūras darbības ilgtspējas un neatkarības nodrošināšanai. Aģentūras funkciju īstenošanas izmaksu segšanai tiek piešķirts valsts budžeta finansējums. Valsts budžeta finansējuma nepieciešamība pamatota ar 2014. gada 3. novembra Latvijas Republikas Ministru kabineta rīkojumu Nr.640 par koncepciju "Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas pilnveide".

Eiropas Savienības struktūrfondu plānošanas periodā 2014. –2020. gadam specifiskā atbalsta mērķa 8.2.4 "Nodrošināt atbalstu EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei" ietvaros Aģentūrai piešķirts finansējums nacionālās augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūras sākotnējās darbības kvalitātes atbalsta pasākumiem un kapacitātes stiprināšanai ar mērķi izpildīt visas prasības, lai iestātos EQAR.

## **1.5. Aģentūras iekšējā kvalitātes vadības sistēma**

Aģentūrā tiek īstenota kvalitātes vadība, kas ietver vispārējās pārvaldības darbības, nosakot kvalitātes politiku, mērķus un atbildību, kā arī to īstenošanu kvalitātes vadības sistēmas ietvaros. Aģentūras kvalitātes vadības sistēmas mērķis ir virzīt un kontrolēt tās darbību attiecībā uz kvalitāti. Aģentūrā ir izveidotas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas procedūras, kas nosaka, novērtē un uztur aģentūras darbības kvalitāti un godīgumu. Aģentūrai ir izveidota Procesu un mērījumu sistēma, kurā identificēti galvenie pamatdarbības, vadības sistēmas un atbalsta procesi un veicamie mērījumi, pēc kuriem var novērtēt procesu kvalitāti un integritāti, kā arī izmantot tos pilnveides lēmumu pieņemšanā. Aģentūrai ir definēta Kvalitātes politika, kuras mērķis ir sekmēt Aģentūras misijas īstenošanu, kā arī nodrošināt nemainīgi augstu kvalitāti atbilstoši politikā definētai pakāpei. Aģentūra savā darbībā ievēro profesionālās ētikas normas, lai uzlabotu darba kultūru un vairotu sabiedrības uzticību, saskaņā ar AIC Ētikas kodeksu. Aģentūras iekšējās kvalitātes nodrošināšanas procedūras izskaidrotas Aģentūras Kvalitātes vadības rokasgrāmatā.

## 1.6. Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanā iesaistītās puses

Aģentūra misijas īstenošanā ievēro šādu augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanā iesaistīto pušu intereses un vajadzības:

- Latvijas Republikas Saeima un valdība, Izglītības un zinātnes ministrija;
- Valsts pārvaldes iestādes;
- Latvijas un ārvalstu augstskolas/ koledžas;
- Latvijas studējošie;
- Studētgrībētāji Latvijā un ārvalstīs;
- Studējošo un studētgrībētāju vecāki (aizbildņi);
- Uzņēmumi un profesionālās asociācijas (darba devēji);
- Citas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas institūcijas;
- Plašsaziņas līdzekļi;
- Sabiedrība.

Aģentūras sadarbības formas ar tās misijas īstenošanā iesaistītajām pusēm uzskaitītas 2. tabulā.

2. tabula

*Aģentūras sadarbības formas ar tās misijas īstenošanā iesaistītajām pusēm*

<i>Iesaistītās puses</i>	<i>Sadarbības forma</i>
Latvijas Republikas Saeima un valdība, Izglītības un zinātnes ministrija	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra veic Latvijas Republikas ārējos normatīvajos aktos noteiktās funkcijas, kā arī iesaistās ārējo normatīvo aktu izstrādē.</li> <li>▪ Aģentūra īsteno Latvijas iekļaušanos vienotajā Eiropas augstākās izglītības telpā.</li> <li>▪ Izglītības un zinātnes ministrijas pārstāvji tiek iesaistīti Aģentūras veidotajās darba grupās, valsts sekretārs ir AIKNP loceklis.</li> </ul>
Valsts pārvaldes iestādes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra nodrošina informācijas apmaiņu ar citām valsts pārvaldes iestādēm atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tai skaitā, pieprasot atzinumus un viedokļus no atbildīgajām iestādēm, lai nodrošinātu pilnīgu informāciju kvalitātes nodrošināšanas funkciju īstenošanai.</li> </ul>
Latvijas un ārvalstu augstskolas/ koledžas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra organizē neatkarīgas kvalitātes novērtēšanas procedūras, kā arī informē un sniedz konsultatīvu atbalstu augstskolām/ koledžām. Aģentūra monitorē augstskolu/ koledžu kvalitātes pilnveidi. Latvijas augstskolu/ koledžu pārstāvji tiek iesaistīti Aģentūras veidotajās darba grupās. Rektoru padomes, Latvijas Koledžu asociācijas un Latvijas Mākslas augstskolu asociācijas pārstāvji ir AIKNP locekļi.</li> </ul>
Latvijas studējošie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra nodrošina Latvijā studējošo interešu respektēšanu, iesaistot tos augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūrās. Latvijas Studentu apvienības pārstāvji tiek iesaistīti Aģentūras veidotajās darba grupās, Latvijas Studentu apvienības prezidents ir AIKNP loceklis.</li> <li>▪ Aģentūras darbības rezultātā Latvijā ir pieejamas tikai kvalitatīvas, aktuālas, Eiropas vienotiem standartiem atbilstošas studiju</li> </ul>

<i>Iesaistītās puses</i>	<i>Sadarbības forma</i>
	<p>programmas, kuras īsteno uzticamas augstskolas/ koledžas un kuru apguves rezultātā tiek izsniegts valsts atzīts diploms.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra nodrošina uzticamu informāciju par studiju programmu licencēšanu, studiju virzienu akreditāciju, kā arī augstskolu/ koledžu akreditāciju.</li> </ul>
Studētgrībētāji Latvijā un ārvalstīs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūras darbības rezultātā Latvijā ir pieejamas tikai kvalitatīvas, aktuālas, Eiropas vienotiem standartiem atbilstošas studiju programmas, kuras īsteno uzticamas augstskolas/ koledžas un kuru apguves rezultātā tiek izsniegts valsts atzīts diploms.</li> <li>▪ Aģentūra nodrošina uzticamu informāciju par studiju programmu licencēšanu, studiju virzienu akreditāciju, kā arī augstskolu/ koledžu akreditāciju.</li> </ul>
Studējošo un studētgrībētāju vecāki (aizbildņi)	
Uzņēmumi un profesionālās asociācijas (darba devēji)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra nodrošina darba devēju interešu respektēšanu, iesaistot tos augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūrās, tādējādi ņemot vērā darba devēju vērtējumu un intereses nepieciešamo speciālistu un profesionāļu sagatavošanā.</li> <li>▪ Profesionālo asociāciju pārstāvji - Latvijas Darba devēju konfederācijas, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras, Biedrības “Lauksaimnieku organizāciju sadarbības padome” un Latvijas Ārstu biedrības pārstāvji, ir AIKNP locekļi.</li> </ul>
Citas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas institūcijas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra iesaistās ENQA, CEENQA, INQAAHE un ECA darbā, kā arī savstarpējā pieredzes apmaiņā un pasākumos, sniedzot ekspertīzi un nodrošinot uzticamu informāciju par augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas un pilnveidošanas jautājumiem.</li> <li>▪ Aģentūra aktīvi veicina trīspusējo sadarbību ar Lietuvas un Igaunijas kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām, ka arī iesaistās Ziemeļvalstu augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas tīkla aktivitātēs.</li> <li>▪ Aģentūra veido divpusējo sadarbību ar citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām, organizējot pieredzes apmaiņas vizītes, sniedzot saturu aģentūru veidotajos semināros, kā arī daloties pieredzē attiecībā uz ārvalstu ekspertu piesaisti.</li> </ul>
Plašsaziņas līdzekļi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūra sniedz uzticamu informāciju par Latvijas augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procesu gaitu un to rezultātiem.</li> </ul>
Sabiedrība	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aģentūras darbības rezultātā Latvijas augstākās izglītības piedāvājumā ir tikai kvalitatīvas un aktuālas studiju programmas, kas sekmē zinātnes un tautsaimniecības attīstību.</li> <li>▪ Aģentūra nodrošina uzticamu informāciju par studiju programmu licencēšanu, studiju virzienu akreditāciju, kā arī AII akreditāciju.</li> </ul>

Aģentūras darbība ir vērsta uz:

- vienotu Eiropas augstākās izglītības kvalitātes standartu nodrošināšanu Latvijā, iesaistoties normatīvo aktu izstrādē, kā arī sadarbojoties ar citām augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas institūcijām, tai skaitā ENQA, Eiropas Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru reģistru (turpmāk tekstā – EQAR), ārvalstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām un citām iesaistītajām pusēm;

- kvalitatīvu augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūru īstenošanu;
- augstas kvalitātes ekspertīzes un konsultāciju sniegšanu augstskolām/koledžām studiju kvalitātes paaugstināšanai;
- tautsaimniecības stiprināšanu un zinātnes attīstības veicināšanu, ņemot vērā visu iesaistīto pušu intereses un vajadzības, iesaistot tās augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procesā. Kvalitatīvai augstākajai izglītībai ir kopēja ekonomiskā un sociālā ietekme valsts un reģionu līmenī.

## 2. Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras misijas pamatnostādnes

### Vīzija:

Augstākās izglītības kvalitātes aģentūra ir uzticama un starptautiski atzīta, tā veicina nepārtrauktu augstākās izglītības kvalitātes pilnveidi Latvijā un iesaistās Eiropas un globālās augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas telpas procesos.

*Vīzijas tulkojums angļu valodā:*

*Quality Agency for Higher Education is trustful and internationally recognized, it contributes to the continuous quality enhancement of higher education in Latvia and takes active role in quality assurance processes of the European and global higher education area.*

### Misija:

Augstākās izglītības kvalitātes aģentūra:

- veicina Latvijas augstākās izglītības kvalitātes pilnveidi un sniedz ieguldījumu kvalitātes kultūras izveidē un uzturēšanā atbilstoši standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā;
- veic ekspertīzi un nodrošina uzticamu informāciju par augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas un pilnveidošanas jautājumiem;
- ir uzticams partneris augstskolām/ koledžām, politikas veidotājiem, esošajiem un potenciālajiem studentiem un citām iesaistītajām pusēm Latvijā un ārvalstīs;
- tās augsto reputāciju nodrošina darbinieku un ekspertu profesionalitāte, uzkrātā pieredze augstākās izglītības pārmaiņu vadīšanas procesos Eiropā, tai skaitā Austrumeiropā un Centrāleiropā.

### Vērtības:

- Objektivitāte:

*Aģentūra savā darbībā un tai noteikto funkciju un uzdevumu izpildē nodrošina neatkarību, caurredzamību, neitralitāti, pamatotību un profesionalitāti, kas tiek nodrošināta ar atbilstošu personāla un ekspertu atlasī, kā arī iepriekš noteiktām procedūrām.*

- Kompetence:

*Aģentūras īstenoto funkciju un uzdevumu kvalitāti nodrošina darbinieku un piesaistīto ekspertu atbilstošā kompetence, uzkrātā vietējā un starptautiskā pieredze, kā arī nepārtraukta kompetences attīstība.*

- Sadarbība:



*Aģentūras darbības, tās zīmola un reputācijas pamatā ir efektīva sadarbība ar augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanā ieinteresētajām pusēm vietējā un starptautiskajā mērogā.*

### **3. Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras stratēģisko mērķu izklāsts**

Aģentūras galvenie **stratēģiskie mērķi** laika periodam no 2017. gada līdz 2021. gadam ir šādi:

1. Nodrošināt Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG).
2. Veikt Latvijas augstākās izglītības ārējo kvalitātes novērtēšanu un veicināt augstskolu/ koledžu, studiju virzienu un programmu iekšējo kvalitātes nodrošināšanas sistēmu pilnveidi.
3. Nodrošināt Aģentūras finansiālo ilgtspēju tās misijas īstenošanai atbilstošā kvalitātē un saskaņā ar pieņemtajām vērtībām.
4. Būt par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas kompetences centru Latvijā un veicināt Latvijas augstākās izglītības starptautisku atpazīstamību un atzīšanu.
5. Veicināt Aģentūras starptautisko sadarbību un konkurētspēju, iesaistoties augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas politikas veidošanas procesos, kvalitātes novērtēšanas un pilnveides veicināšanā.

**Prioritārie uzdevumi** Aģentūras galveno stratēģisko mērķu laika periodam no 2017. gada līdz 2021. gadam sasniegšanai ir šādi:

#### *1.mērķis:*

---

Nodrošināt Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG).

#### *Uzdevumi:*

---

- 1.1. Nodrošināt Aģentūras darbības un principu atbilstību ESG;
- 1.2. Iesaistīties Latvijas normatīvā regulējuma pilnveidošanā un aktualizēšanā atbilstoši ESG;
- 1.3. Izstrādāt procedūras ārējai kvalitātes novērtēšanai;
- 1.4. Kļūt par ENQA pilntiesīgo biedru un iekļūt EQAR reģistrā.

#### *2.mērķis:*

---

Veikt Latvijas augstākās izglītības ārējo kvalitātes novērtēšanu un veicināt augstskolu un koledžu, studiju virzienu un programmu iekšējo kvalitātes nodrošināšanas sistēmu pilnveidi.

#### *Uzdevumi:*

---

- 2.1. Īstenot uzticamas un efektīvas kvalitātes novērtēšanas procedūras;
- 2.2. Veikt kompetentu Latvijas un ārvalstu ekspertu piesaisti, atlasī un apmācību;
- 2.3. Nodrošināt efektīvu komunikāciju un sadarbību ar visām iesaistītajām pusēm;
- 2.4. Pilnveidot procedūras augstskolu/ koledžu kvalitātes monitorēšanai.

### 3.mērķis:

---

Nodrošināt Aģentūras finansiālo ilgtspēju tās misijas īstenošanai atbilstošā kvalitātē un saskaņā ar pieņemtajām vērtībām.

#### Uzdevumi:

---

- 3.1. Nodrošināt stabilu finansējumu no valsts, atbilstoši veicamo kvalitātes novērtēšanas procedūru apjomam;
- 3.2. Nodrošināt ieņēmumus no ārējo kvalitātes nodrošināšanas procedūru īstenošanas Latvijas augstskolās/ koledžās;
- 3.3. Diferencēt ieņēmumu avotus, piesaistot papildus finansējumu.

### 4.mērķis:

---

Būt par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas kompetences centru Latvijā un veicināt Latvijas augstākās izglītības starptautisku atpazīstamību un atzīšanu.

#### Uzdevumi:

---

- 4.1. Organizēt seminārus un konferences augstākajā izglītībā iesaistītajām pusēm;
- 4.2. Veidot un uzturēt aktuālu informāciju par Latvijas augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūrām Studiju virzienu reģistrā (turpmāk tekstā – SVR) un Valsts izglītības informācijas sistēmā;
- 4.3. Izstrādāt un publicēt tematiskās analīzes par augstākās izglītības ārējās kvalitātes novērtēšanas rezultātiem un aktualitātēm;
- 4.4. Veicināt Aģentūras darbinieku augstu motivāciju un viņu nepārtrauktu profesionālo pilnveidi.

### 5.mērķis:

---

Viecināt starptautisko sadarbību un konkurētspēju, iesaistoties augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas politikas veidošanas procesos, kvalitātes novērtēšanas un pilnveides veicināšanā.

#### Uzdevumi:

---

- 5.1. Piedalīties kvalitātes nodrošināšanai augstākās izglītības telpā veltītajos starptautiskajos pasākumos;
- 5.2. Noslēgt nodomu līgumus ar starptautiskajām organizācijām un kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām;

- 5.3. Veicināt Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru sadarbību;
- 5.4. Īstenot kvalitātes novērtēšanas procedūras ārpus Latvijas vai sadarbībā ar citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām;
- 5.5. Nodrošināt informācijas un pieredzes apmaiņu ar citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām.

Aģentūras plānotās aktivitātes stratēģisko mērķu īstenošanas uzdevumu izpildei, kā arī indikatori mērķu līmeņa sasniegšanas novērtēšanai ir apkopoti 4. nodaļā.

#### 4. Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras aktivitātes stratēģisko mērķu īstenošanas uzdevumu izpildei un indikatori mērķu sasniegšanas līmeņa novērtēšanai

Aģentūras galveno stratēģisko mērķu sasniedzamie rezultāti, sagaidāmais rezultāts un indikatori mērķu sasniegšanas līmeņa novērtēšanai, kā arī aktivitātes prioritāro uzdevumu sasniegšanai apkopotas 3. tabulā.

3. tabula

*Aktivitātes stratēģisko mērķu īstenošanas uzdevumu izpildei un indikatori mērķu līmeņa sasniegšanas novērtēšanai 2017.-2021.gadam*

Uzdevumi	Aktivitātes	Sagaidāmais rezultāts	Termiņš	Indikatoru mērījumi
<b>1. mērķis</b>				
<b>Nodrošināt Latvijas augstākās izglītības ārējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas atbilstību Standartiem un vadlinijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG)</b>				
1.1. Nodrošināt Aģentūras darbības un principu atbilstību ESG	1.1.1. Iekšējās kvalitātes vadības sistēmas izvērtējums un pilnveide; 1.1.2. Lietuvas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centra (SKVC) sniegtā analīze par Aģentūras darbības atbilstību ESG.	Aģentūras kvalitātes vadības sistēma ir pilnveidota atbilstoši ESG	2017	Ārējais novērtējums (SKVC)
		SKVC sniegtā analīze	2017	
1.2. Iesaistīties Latvijas normatīvā regulējuma pilnveidošanā un aktualizēšanā atbilstoši ESG	1.2.1. Veicināt MK noteikumu grozījumus, nodrošinot Aģentūras operacionālo neatkarību un tiesības izstrādāt vērtēšanas kritērijus, pašnovērtējuma ziņojuma struktūru un ekspertu ziņojuma struktūru; 1.2.2. Precizēt kvalitātes novērtēšanas kritērijus, tādējādi veicinot ekspertu efektīvu darbu; 1.2.3. Precizēt pašnovērtējuma ziņojumos iekļaujamo informāciju atbilstoši vērtēšanas kritērijiem un ekspertu ziņojuma struktūrai, tādējādi mazinot augstskolām/koledžām birokrātisko slogu un veicinot ekspertu efektīvu darbu.	Latvijas normatīvais regulējums pilnībā pielāgots atbilstoši ESG	2017	Iesniegtie un apstiprinātie priekšlikumi ārējo normatīvu pilnveidošanai (skaits)
1.3. Izstrādāt procedūras ārējai kvalitātes novērtēšanai	1.3.1. Nodrošināt metodiku aktualitāti, tai skaitā, precizēt metodikas atbilstoši izmaiņām ārējos normatīvajos aktos un rekomendācijām no iesaistītajām pusēm; 1.3.2. Izveidot un apstiprināt Apelācijas komisijas un to darbības nolikumu.	Aģentūras iekšējie normatīvie akti aktualizēti atbilstoši izmaiņām ārējos normatīvajos aktos un ievērojot ESG	2017, 2018, 2019	Izstrādātie vai aktualizētie iekšējie normatīvie akti
		Apstiprināts Apelācijas komisijas darbības nolikums	2017	Ieinteresēto pušu iesaiste (diskusijās un apspriešanās u.c., skaits)
1.4. Kļūt par ENQA pilntiesīgo biedru un iekļūt EQAR reģistrā	1.4.1. Iegūt atbilstošu pieredzi, īstenojot studiju virzienu kārtējās akreditācijas un ESF projekta ietvaros; 1.4.2. Pieteikties ENQA (EQAR) novērtējumam; 1.4.3. Sagatavot pašnovērtējuma ziņojumu; 1.4.4. Nodrošināt ENQA un EQAR novērtējuma procesa norisi, tai skaitā nodrošināt visu nepieciešamo informāciju.	Apkopotas studiju virzienu novērtēšanu organizēšanā gūtās atziņas un sniegtās rekomendācijas	2017	Iekļūšana EQAR reģistrā un Aģentūra ENQA pilntiesīgs biedrs
		Sagatavots pieteikums ENQA (EQAR) novērtējumam	2017	
		Izstrādāts un iesniegts Aģentūras pašnovērtējuma ziņojums	2018	

		Organizēts Aģentūras novērtēšanas process un Aģentūra ir iekļauta EQAR reģistrā un ENQA kā pilntiesīgs biedrs	2019	
<b>2. mērķis</b>				
<b>Veikt Latvijas augstākās izglītības ārējo kvalitātes novērtēšanu un veicināt augstskolu/ koledžu, studiju virzienu un programmu iekšējo kvalitātes nodrošināšanas sistēmu pilnveidi</b>				
2.1. Īstenot uzticamas un efektīvas kvalitātes novērtēšanas procedūras	2.1.1. Studiju virzienu akreditācija; 2.1.2. Augstskolu/ koledžu akreditācija; 2.1.3. Jaunu studiju programmu licencēšana; 2.1.4. Atgriezeniskās saite iegūšana par kvalitātes novērtēšanas procesu norisi. Atgriezeniskās saites iegūšana par kvalitātes nodrošināšanas procedūru norisi.	Studiju virzienu akreditācijas iesniegumu skaits: vismaz 5 katru gadu	Katru gadu	Augstskolu/ koledžu akreditācijas iesniegumu skaits; Pieņemto lēmumu par akreditāciju skaits; Pieņemto lēmumu par atteikumu akreditēt skaits; licencēšanas iesniegumu skaits; Pieņemto lēmumu par licencēšanu skaits; Pieņemto lēmumu par atteikumu licencēt skaits; plānoto studiju virzienu akreditāciju skaits; jaunu studiju virzienu akreditācijas iesniegumu skaits; pieņemto lēmumu par studiju virzienu akreditāciju skaits uz 2 gadiem; pieņemto lēmumu par studiju virzienu akreditāciju skaits uz 6 gadiem; sūdzību/apelāciju skaits; Augstskolu/ koledžu kopējais apmierinātības līmenis ar novērtēšanas procesu.
		Augstskolu/ koledžu akreditāciju skaits: 2 visā periodā	Pēc vajadzības	
		Licencēšanas iesniegumu skaits: 20 gadā	Katru gadu	
		Plānoto studiju virzienu akreditāciju skaits: 2017.- 10, 2018..-5, 2019. -202, 2020.-0, 2021 – 7	Katru gadu	
		Jaunu studiju virzienu akreditācijas iesniegumu skaits: 1 gadā	Katru gadu	
		sūdzību/apelāciju skaits <5%	Katru gadu	
		>89% Augstskolu/koledžu kopējais apmierinātības līmenis ar novērtēšanas procesu	Katru gadu	
2.2. Veikt kompetentu Latvijas un ārvalstu ekspertu piesaisti, atlasī un apmācību	2.2.1. Ekspertu piesaiste, tai skaitā izsludinot pieteikšanos un uzrunājot konkrētus sadarbības partnerus ieteiktus ekspertus; 2.2.2. Ekspertu datu bāzes uzturēšana un papildināšana, tai skaitā izvērtējot katra eksperta kompetenci pirms iekļaušanas datu bāzē un darbu pēc katras kvalitātes novērtēšanas procedūras; 2.2.3. Līgumu slēgšana un līgumsaistību izpilde; 2.2.4. Ekspertu mācību organizēšana pirms katras kvalitātes nodrošināšanas procedūras un ikgadējos semināros; 2.2.5. Sadarbība ar Latvijas Studentu apvienību un Latvijas Darba devēju konfederāciju atbilstošu ekspertu piesaistē konkrētu kvalitātes	Latvijas ekspertu jaunu pieteikumu skaits: vismaz 10 gadā	Katru gadu	Latvijas ekspertu jaunu pieteikumu skaits; ārvalstu ekspertu jaunu pieteikumu skaits; Aģentūras organizēto ekspertu mācību skaits; Latvijas ekspertu skaits, kuri iesaistīti novērtēšanā; ārvalstu ekspertu skaits, kuri iesaistīti novērtēšanā;
		Ārvalstu ekspertu jaunu pieteikumu skaits: vismaz 10 gadā	Katru gadu	
		Aģentūras organizēto ekspertu mācību skaits: vismaz 1 gadā kopīgās mācības un regulāri pirms katras novērtēšanas procedūras	Katru gadu	
		Latvijas ekspertu skaits, kuri iesaistīti novērtēšanā: vidēji 60 gadā	Katru gadu	

	novērtēšanas procedūru īstenošanai, tai skaitā īstenojot kopīgas ekspertu mācības; 2.2.6. Atgriezeniskās saites iegūšana par kvalitātes novērtēšanas procedūru norisi.	Ārvalstu ekspertu skaits, kuri iesaistīti novērtēšanā: vidēji 40 gadā	Katru gadu	noraidīto ekspertu skaits; ekspertu apmierinātības līmenis ar Aģentūras darbu.
		noraidīto ekspertu skaits <5%	Katru gadu	
		>89% ekspertu apmierinātības līmenis ar Aģentūras darbu	Katru gadu	
2.3. Nodroši nāt efektīvu komunikāciju un sadarbību ar visām iesaistītajām pusēm	2.3.1. Uzturēt un regulāri atjaunot datu bāzi ar iesaistīto pušu kontaktiem;	Atjaunot datu bāzi ar iesaistīto pušu kontaktiem: reizi gadā	Katru gadu	Ieinteresēto pušu dalība Aģentūras darbībā
	2.3.2. Organizēt Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas padomes sēdes;	Organizēt Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas padomes sēdes: vismaz 2 reizes gadā	Katru gadu	
	2.3.3. Iesaistīt ieinteresētās puses priekšlikumu sagatavošanā ārējo un iekšējo normatīvo aktu uzlabojumiem; 2.3.4. Iesaistīt ieinteresētās puses Aģentūras organizēto mācību un tematisko analīžu tēmu izvēlē; 2.3.5. Informēt ieinteresētās puses par jautājumiem, kas attiecas uz augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanu; 2.3.6. Regulāri iegūt atgriezenisko saiti.	Iegūt atgriezenisko saiti no iesaistītajām pusēm: 4 reizes gadā	Katru gadu	
2.5. Pilnveidot procedūras augstskolu/koledžu kvalitātes monitorēšanai	2.5.1. Izvēlēties metodes un izveidot plānu augstākās izglītības kvalitātes monitoringa īstenošanai; 2.5.2. Identificēt augstākās izglītības kvalitātes monitoringa indikatorus; 2.5.3. Iesaistīt ieinteresētās puses monitoringā izmantoto indikatoru identificēšanā; 2.5.4. Organizēt mācības ieinteresētajām pusēm par monitoringa īstenošanas mehānismiem.	Izveidot augstākās izglītības kvalitātes monitoringa sistēmu	2019	Izstrādātas un ieviestas procedūras AII kvalitātes pilnveides progresa monitorēšanai
<b>3. mērķis</b>				
<b>Nodrošināt Aģentūras finansiālo ilgtspēju tās misijas īstenošanai atbilstošā kvalitātē un saskaņā ar pieņemtajām vērtībām</b>				
3.1. Nodrošināt stabilu finansējumu no valsts, atbilstoši veicamo kvalitātes novērtēšanas procedūru apjomam;		Valsts finansējums pieaug, atbilstoši īstenojamo kvalitātes novērtēšanas procedūru apjomam.	Katru gadu	Aģentūras finansiālie rādītāji
3.2. Nodrošināt ieņēmumus no ārējo kvalitātes novērtēšanas procedūru īstenošanas Latvijas augstskolās/koledžās;		Visas AII noteiktajā termiņā samaksā par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem	Katru gadu	
3.3. Diferencēt ieņēmumu avotus, piesaistot papildus finansējumu.		Veikt vienu kvalitātes novērtēšanas procedūru ārpus Latvijas	2021	
<b>4. mērķis</b>				
<b>Būt par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas kompetences centru Latvijā un veicināt Latvijas augstākās izglītības starptautisku atpazīstamību un atzišanu.</b>				
4.1. Organizēt seminārus/konferences un mācības augstākajā	4.1.1. Iesaistīt ieinteresētās puses Aģentūras organizēto semināru un mācību tēmu izvēlē;	Aģentūra organizē seminārus ekspertiem vismaz 1 reizi gadā	Katru gadu	Aģentūras organizētie semināri/konferences un mācības; to dalībnieku
	4.1.2. Organizēt seminārus/konferences gadā ekspertiem un augstskolu/koledžu pārstāvjiem un citām iesaistītajām pusēm;	Aģentūra organizē seminārus/konferences augstskolu/koledžu	Katru gadu	

izglītībā iesaistītajām pusēm	4.1.3. Iesaistīt speciālistus no ārvalstīm un ieinteresēto pušu pārstāvjus semināru un mācību satura nodrošināšanā; 4.1.4. Iegūt atgriezenisko saiti par semināriem un mācībām.	pārstāvjiem un citām iesaistītajām pusēm 2 reizes gadā		skaits un apmierinātības līmenis.
		Seminārus un mācības apmeklēt kopā 150 dalībnieki	Katru gadu	
		>75% dalībnieku ir apmierināti vai ļoti apmierināti ar organizēto semināru/ konferenci un mācību kvalitāti	Katru gadu	
4.2. Veidot un uzturēt aktuālu informāciju par Latvijas augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūrām SVR un Valsts izglītības informācijas sistēmā	4.2.1. Regulāri atjaunot informāciju SVR (tai skaitā angļu valodā) un Valsts izglītības informācijas sistēmā; 4.2.2. Nodrošināt pieeju Aģentūras veikto kvalitātes novērtēšanas procedūru ekspertu atzinumiem.	Regulāri atjaunot informāciju SVR un VISS		
		Publicēti ekspertu atzinumi		
4.3. Izstrādāt un publicēt tematiskās analīzes par augstākās izglītības ārējās kvalitātes novērtēšanas rezultātiem un aktualitātēm	4.3.1. Izstrādāt tematisko analīžu plānu; 4.3.2. Iesaistīt ieinteresētās puses Aģentūras veikto tematisko analīžu tēmu noteikšanā; 4.3.3. Publicēt tematisko analīžu rezultātus, kā arī apspriest tos ar iesaistītajām pusēm.	Izstrādāts tematisko analīžu plāns	2017	Aģentūras izstrādātās tematiskās analīzes; Aģentūras viedoklis publiskajā telpā (reizes); Aģentūras darbinieku dalība semināros vai konferencēs par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanu; Aģentūras darbinieku profesionālās pilnveides pasākumu skaits; Aģentūras darbiniekiem organizēto semināru skaits.
		Aģentūra publicē tematisko analīzi 1 reizi gadā	Katru gadu	
4.4. Veicināt Aģentūras darbinieku augstu motivāciju un viņu nepārtrauktu profesionālo pilnveidi	4.4.1. Nodrošināt katra darbinieka dalību divos semināros vai konferencēs gadā par augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanu Latvijā vai ārvalstīs; 4.4.2. Nodrošināt katram darbiniekam dalību profesionālās pilnveides pasākumos vismaz vienu reizi divos gados; 4.4.3. Vienu reizi gadā organizēt Aģentūras darbinieku stratēģisko semināru; 4.4.4. Veidot darbiniekus motivējošu vidi.	Katrs Aģentūras darbinieks piedalās semināros vai mācībās 2 reizes gadā	Katru gadu	
		Katrs aģentūras darbinieks piedalās profesionālās pilnveides pasākumos vienu reizi divos gados	Katru gadu	
		Aģentūra organizē stratēģisko semināru tās darbiniekiem 1 reizi gadā	Katru gadu	
<b>5. mērķis</b>				
<b>Veicināt aģentūras starptautisko sadarbību un konkurētspēju, iesaistoties augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas politikas veidošanas procesos, kvalitātes novērtēšanas un pilnveides veicināšanā</b>				

5.1. Piedalīties kvalitātes nodrošināšanai augstākās izglītības telpā veiktajos starptautiskajos pasākumos	5.1.1. Nodrošināt Aģentūras pārstāvniecību starptautiskajos pasākumos;	Aģentūras pārstāvniecība nodrošināta vismaz 10 starptautiskajos pasākumos gadā	Katru gadu	Aģentūras dalība starptautiskos pasākumos (pasākumu skaits); noslēgtie memorandi ar ārvalstu aģentūrām vai starptautiskām organizācijām; organizēta Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūras sanāksme Latvijā; kvalitātes vērtēšanas aktivitāšu skaits ārvalstīs; iesaistīto Latvijas ekspertu skaits novērtēšanas procedūrās ārvalstīs; gadījumu skaits, kad tiek sniegta informācija ārvalstu aģentūrām; uzņemto ārvalstu aģentūru vizišu skaits; organizēto pieredzes apmaiņas braucienu skaits.
5.2. Noslēgt nodomu līgumus ar starptautiskajām organizācijām un kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām	5.2.1. Nodrošināt dalību starptautiskajās organizācijās, tajā skaitā vienā pasaules mēroga organizācijā; 5.2.2. Nodrošināt ikgadējo dalību visu starptautisko organizāciju, kuru biedrs aģentūra ir, biedru sanāksmēs; 5.2.3. Noslēgt sadarbības memorandus ar starptautiskām organizācijām vai kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām.	Aģentūras darbinieku dalība vismaz 3 starptautisko organizāciju rīkotajās biedru sanāksmēs	Katru gadu	
		1 sadarbības memorands ar starptautisku organizāciju vai kvalitātes nodrošināšanas aģentūru gadā	Katru gadu	
5.3. Veicināt Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru sadarbību	5.3.1. Nodrošināt aģentūras darbinieku pārstāvniecību ikgadējās Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru sanāksmēs; 5.3.2. Vienu reizi trīs gados Latvijā organizēt Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru sanāksmi.	Regulāra Aģentūras darbinieku dalība Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru sanāksmē	Katru gadu	
		Latvijā organizētas Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru sanāksmes	2018, 2021	
5.4. Īstenot kvalitātes novērtēšanas procedūras ārpus Latvijas vai sadarbībā ar citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām	5.4.1. Veikt vienu kvalitātes novērtēšanas procedūru ārpus Latvijas;	Vienu reizi periodā	2021	
	5.4.2. Veikt vienu kopīgās studiju programmas novērtēšanas procedūru sadarbībā ar citu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru;	Vienu reizi periodā	2021	
	5.4.3. Veikt vienu kvalitātes novērtēšanas procedūru Latvijā sadarbībā ar citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām;	Vienu reizi periodā	2021	
	5.4.4. Veicināt Aģentūras darbinieku dalību starptautiskās augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūrās, tai skaitā, citu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru novērtēšanā.	Ārvalstīs īstenotajās kvalitātes novērtēšanas procedūrās piedalījušies 10 Latvijas eksperti (visā periodā)	2021	
5.5. Nodrošināt informācijas un pieredzes apmaiņu ar citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām	5.5.1. Vienu reizi gadā pieredzes apmaiņas ietvaros uzņemt Latvijā pārstāvjus no citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām; 5.5.2. Vienu reizi gadā organizēt aģentūras darbinieku pieredzes apmaiņas braucienu uz citu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru; 5.5.3. Piedalīties kapacitātes paaugstināšanas projektā ar citas valsts kvalitātes nodrošināšanas aģentūru; 5.5.4. Izstrādāt informatīvos materiālus par Aģentūru un tās īstenotajām aktivitātēm	Uzņemti pārstāvji no citām kvalitātes nodrošināšanas aģentūrām (vismaz no vienas gadā)	Katru gadu	
		1 pieredzes apmaiņas brauciens	Katru gadu	
		Dalība vismaz vienā projektā	2021	
		5 gadījumi, kad tiek sniegta informācija pieredzes apmaiņas brauciens	Katru gadu	