

Pārskats

par Aģentūras veiktajām aktivitātēm

2016. gadā

Saturs

Ievads	3
Pārskatā lietotie saīsinājumi	3
Novērtēšanas aktivitātes	4
Akreditācija	4
Licencēšana	4
Eksperti.....	6
Projekta īstenošana	7
Pilotakreditāciju īstenošana	8
Pieredzes apmaiņa	9
Semināri	9
Aģentūras darbības nodrošināšana	10
Starptautiskā sadarbība	12

Ievads

Pārskatā par Aģentūras veiktajiem darbiem 2016. gadā ir sniegta informācija par Aģentūras aktivitātēm un 2016. gadā paveikto, lai nodrošinātu deleģēto funkciju izpildi un tās darbības atbilstību Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā.

Pārskatā lietotie saīsinājumi

AIC – nodibinājums “Akadēmiskās informācijas centrs”

Aģentūra – AIC Akreditācijas departaments “Augstākās izglītības kvalitātes aģentūra”

AIKNP – Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas padome

AIP – Augstākās izglītības padome

Augstskolas/ koledžas – visas augstākās izglītības institūcijas Augstskolu likuma izpratnē

ENQA – Eiropas asociācija kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā, angļu: *European Network for Quality Assurance in Higher Education*;

EQAR – Eiropas Augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru reģistrs, angļu: *European Quality Assurance Register for Higher Education*;

ESG – Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā, angļu: *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area*;

INQAAHE – Starptautiskais augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas aģentūru tīkls, angļu: *International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*;

SAK – Studiju akreditācijas komisija

SPLK – Studiju programmu licencēšanas komisija

Novērtēšanas aktivitātes

Aģentūra organizē augstskolu/ koledžu un studiju virzienu akreditāciju, kā arī studiju programmu licencēšanu.

Akreditācija

Ņemot vērā, ka lielākā daļa studiju virzienu tika akreditēti 2013. gadā uz sešiem vai diviem gadiem, kas nozīmē, ka studiju virzienu akreditācijas ir paredzētas 2015., 2017. un 2019. gadā, 2016. gadā tika organizēta viens studiju virziena “Tiesību zinātne” novērtēšana Biznesa vadības koledžā. Pamatojoties uz studiju virziena novērtēšanas ekspertu sniegto atzinumu, studiju akreditācijas komisija pieņēma lēmumu akreditēt studiju virzienu uz diviem gadiem, t.i. līdz 2018. gada 13. decembrim.

Aģentūra organizēja vienas koledžas novērtēšanu ārkārtas akreditācijas ietvaros – SIA “Latvijas biznesa koledža”. Novērtēšanas komisija septiņu ekspertu sastāvā, no kuriem divi ir ārvalstu eksperti, novērtēja iestādi kopumā un atzina, ka koledža neatbilst vairākiem kvalitātes rādītājiem. Augstākās izglītības padome pieņēma lēmumu par atteikumu akreditēt minēto koledžu.

Licencēšana

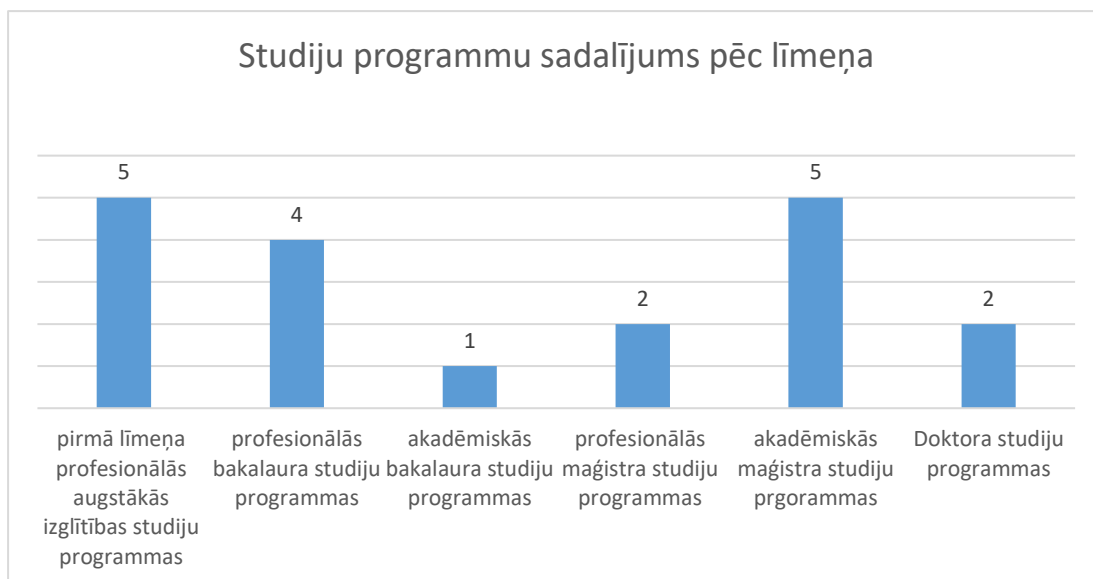
Aģentūra organizēja 19 studiju programmu novērtēšanas procedūras licencēšanas ietvaros. Studiju programmu licencēšanas komisija pieņēma lēmumu izsniegt licenci 19 studiju programmām, savukārt 12 studiju programmām licences tika anulētas.

Licencētās studiju programmas

Nr. p.k.	Augstskola/koledža	Studiju programmas nosaukums	Izglītības klasifikācijas kods	Studiju virziena nosaukums
1	LLU	Lietišķais dizains un amatniecība	42548	Ražošana un pārstrāde
2	RTA	Grāmatvedība	41344	Ekonomika
3	RSU	Starptautiskā mārketinga un biznesa vadība	47345	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
4	RSU	Starptautiskā pārvaldība un diplomātija	45310	Socioloģija, politoloģija un antropoloģija
5	LLU	Vides, ūdens un zemes inženierzinātnes	45526	Vides aizsardzība

6	RAI	Elektronisko iekārtu apkalpošana	42523	Informācijas tehnoloģija, datortehnika, elektronika, telekomunikācijas, datorvadība un datorzinātne
7	RTA	Ražošanas loģistika	41345	Ražošana un pārstrāde
8	RTA	Pārtikas produktu pārstrāde	41541	Ražošana un pārstrāde
9	RSU	Komunikācijas kultūra un multimediji	51321	Informācijas un komunikācijas zinātnes
10	LKuA	Audiovizuālā māksla	43213	Mākslas
11	RTA	Reģionālā plānošana un attīstība	45345	Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība
12	RTA	Reģionālie mediji un komunikācija	45321	Informācijas un komunikācijas zinātnes
13	SKMK	Farmācija	41725	Veselības aprūpe
14	RTU	Inovatīvie risinājumi ģeomātikā	45581	Arhitektūra un būvniecība
15	DU	Fizika	42440	Fizika, materiālzinātne, matemātika un statistika
16	RSU	Psiholoģija	51310	Psiholoģija
17	RTA	Mašīnbūve	41521	Mehānika un metālapstrāde, siltumenerģētika, siltumtehnika un mašīnzinības
18	BA	Starptautiskās finanses	42343	Ekonomika
19	RISEBA	Arhitektūra	47581	Arhitektūra un būvniecība

Augstskolas/ koledžas iesniedza licencēšanai vairāk pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas un akadēmiskās maģistra studiju programmas.



Jāatzīmē, ka septiņas studiju programmas ir plānots īstenot ne tikai latviešu valodā, bet arī angļu valodā un vienu krievu valodā.

2016. gadā tika licencētas divas kopīgas studiju programmas: Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija studiju programmu “Reģionālā plānošana un attīstība” īsteno kopīgi ar Baltkrievijas Polockas Valsts universitāti (PVU), savukārt Rīgas Tehniskā universitāte studiju programmu “Inovatīvie risinājumi ģeomātikā” īsteno kopīgi ar Lietuvas Viļņas Ģedimīna Tehnisko universitāti, un apguves rezultātā studējošajiem būs iespēja iegūt kopīgo diplomu vai attiecīgās augstskolas diplomu.

Vienlaikus Aģentūra organizēja vairāku izmaiņu studiju virzienos novērtēšanu, kuru ietvaros eksperti vērtēja īstenošanas valodu, īstenošanas vietu u.c. izmaiņas.

Eksperti

Augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas procedūru īstenošanai Aģentūra piesaista, novērtē, izvirza un apmāca novērtēšanas ekspertus, kuru darbs tiek organizēts novērtēšanas komisijās (ekspertu grupās). Katram kvalitātes novērtēšanas veidam ir atšķirīgs ekspertu skaits un ekspertiem noteiktās prasības.

2016. gadā Aģentūras organizētajām novērtēšanām tika piesaistīts 71 eksperts. Visi eksperti piedalījās mācībās pirms novērtēšanas vizītes. Mācībās ekspertiem tika sniegta informācija par Latvijas augstākās izglītības sistēmu, atbilstošajiem normatīvajiem aktiem, novērtējamo augstskolu/ koledžu, studiju virzienu un studiju programmu, kā arī eksperti tika iepazīstināti ar novērtēšanas metodiku, vērtēšanas kritērijiem un ekspertu atzinuma formu.

Informācijas pieejamība

Aģentūra regulāri atjauno un publicē informāciju par jaunām licencētām studiju programmām, kā arī par studiju virzienu, augstskolu un koledžu akreditāciju. Informācija tiek publicēta Studiju virzienu reģistrā (www.svr.aic.lv) latviešu un pakāpeniski tiek tulkota arī angļu valodā, kā arī informācija tiek aktualizēta Valsts izglītības informācijas sistēmā (<https://viis.lv/>), līdz ar to jebkuram ir iespēja iepazīties ar aktuālo informāciju par piedāvātajām studiju programmām un izvēlēties sev atbilstošu akreditēto vai licencēto studiju programmu.

Sadarbībā ar Izglītības un zinātnes ministriju turpinās darbs pie uzlabojumiem Valsts izglītības informācijas sistēmā, lai licencētās studiju programmas būtu iespējams piesaistīt konkrētam studiju virzienam.

Projekta īstenošana

2016. gada 8. martā AIC un Centrālā finanšu un līgumu aģentūra noslēdza līgumu par projekta “Atbalsts EQAR aģentūrai izvēršot prasību izpildei”, Nr.8.2.4.0/15/I/001, īstenošanu no 08.03.2016. līdz 07.09.2019. Projekta īstenošanai tika izveidotas trīs darba vietas un pieņemti darbinieki. Projekta uzraudzībai tika izveidota projekta uzraudzības padome, kuras sastāvā ir pārstāvji no Izglītības un zinātnes ministrijas, Rektoru padomes, Latvijas Studentu apvienības, Latvijas Darba devēju konfederācijas, Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras un AIC.

Projekta mērķis ir nodrošināt atbalstu Eiropas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas reģistra (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) aģentūrai izvēršot prasību izpildei, tai skaitā, aģentūras darbības kvalitātes paaugstināšanai un kapacitātes stiprināšanai.

Pēc projekta īstenošanas Latvijas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēma funkcionēs atbilstoši ESG prasībām, aģentūra būs EQAR dalībniece, kas palielinās uzticamību Latvijas augstākai izglītībai un iegūtajiem diplomiem. Kvalitatīva augstākās izglītības novērtēšanas sistēma ilgtermiņā nodrošinās Eiropas augstākās izglītības telpā konkurētspējīgu izglītību un zinošu, augsti kvalificētu speciālistu sagatavošanu darba tirgum.

Projekta galvenās aktivitātes:

- Akreditācijas aģentūras stratēģijas izstrāde un kvalitātes vadības sistēmas pilnveide
- Pilotakreditāciju īstenošana 12 augstākās izglītības institūcijās
- Akreditācijas aģentūras ārējā ekspertīze
- E-platformas izstrāde akreditācijas procesam un augstākās izglītības kvalitātes monitoringam
- Apmācības un semināri ārējās un iekšējās kvalitātes nodrošināšanas jautājumos
- Dalība Eiropas asociācijās un citās starptautiskajās organizācijās augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas jomā

Projekta partneri:

1. Augstākās izglītības padome
2. Lietuvas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centrs
3. Banku augstskola
4. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Baltijas Starptautiskā akadēmija”
5. Daugavpils Universitāte
6. Liepājas Universitāte
7. Latvijas Universitāte
8. Olaines Mehānikas un tehnoloģiju koledža
9. Rīgas Aeronavigācijas institūts

10. Rīgas Celtniecības koledža
11. Rīgas Stradiņa universitāte
12. Rīgas Tehniskā universitāte
13. Ventspils Augstskola
14. Vidzemes augstskola

2016. gadā tika noslēgti 14 sadarbības līgumi ar projekta partneriem:

- 12 augstākās izglītības iestādēm (par pilotakreditāciju veikšanu)
- Augstākās izglītības padomi
- Lietuvas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centru (Lietuvas SKVC).

Pilotakreditāciju īstenošana

Lai nodrošinātu veiksmīgu pilotakreditāciju norisi, 2016. gada 1. jūnijā tika organizēts seminārs par plānoto pilotakreditāciju norisi. Seminārā piedalījās 43 dalībnieki un tika pārstāvētas visas 12 pilotakreditācijās iesaistītās augstskolas un koledžas. Seminārs tika organizēts, lai izdiskutētu projekta ietvaros paredzēto 12 augstskolu/ koledžu studiju virzienu pilotakreditāciju procesu un sagatavošanās gaitu. Tika diskutēts par studiju virzienu akreditācijas kārtību, pilotakreditācijas norises plānu, pašnovērtējuma ziņojuma struktūru un saturu, kā arī veicamajiem darbiem un laika plānojumu.

Līdz ar augstskolu/ koledžu pašvērtējuma ziņojumu iesniegšanu (oktobris, novembris) tika veikts darbs pie augstskolu/ koledžu pašvērtējuma ziņojumu izskatīšanas un pilotakreditāciju norises plānošanas un ekspertu vizīšu plānošanas.

Pirms pilotakreditāciju uzsākšanas 2016. gada 6. decembrī tika organizēts otrs seminārs 12 projekta partneriem par augstskolu/ koledžu studiju virzienu pilotakreditācijas norisi. Seminārā piedalījās 39 dalībnieki un tika pārstāvētas visas 12 pilotakreditācijās iesaistītās augstskolas un koledžas.

Seminārs notika pilotakreditāciju sagatavošanas ietvaros un bija paredzēts, lai pirms to uzsākšanas 2017. gada janvārī un februārī, izrunātu visus ar to saistītos jautājumus, kā arī dotu iespēju augstskolu/ koledžu pārstāvjiem uzdot jautājumus un noskaidrot visu nepieciešamo informāciju. Semināra dalībniekiem tika sniegta informācija par AIC atbildīgajiem novērtēšanas koordinatoriem, pilotakreditāciju norises grafiku, plānoto vizīšu dienu skaitu un norisi.

Aģentūra izstrādāja un nosūtīja augstskolām/ koledžām informatīvo materiālu par pašnovērtējuma ziņojumu sagatavošanu, lai palīdzētu augstskolām/ koledžām sagatavot kvalitatīvus un visaptverošus pašvērtējuma ziņojumus.

Pieredzes apmaiņa

Aģentūras darbinieki 2016. gada 6. septembrī piedalījās Baltijas valstu kvalitātes nodrošināšanas aģentūru sanāksmē, kas katru gadu tiek rīkota ar mērķi dalīties pieredzē ārējās kvalitātes novērtēšanas jautājumos.

Aģentūras darbinieki un Latvijas Studentu (2), Latvijas Darba devēju konfederācijas (2) un AIP (2) pārstāvji 2016. gada 7. septembrī piedalījās projekta sadarbības partnera - Lietuvas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centra, kas reģistrēts kvalitātes nodrošināšanas reģistrā un ir pilntiesīgs ENQA dalībnieks, organizētajā pieredzes apmaiņas pasākumā.

2016. gada oktobrī Aģentūras darbinieks kā novērotājs piedalījās arī Lietuvas SKVC organizētajā novērtēšanas vizītē.

Semināri

2016. gada 30. septembrī augstskolām, koledžām un citām iesaistītajām pusēm tika organizēts seminārs “Studentcentrētas izglītības pieejas koncepts Eiropas Standartos un vadlīnijās (ESG-2015)”.

Seminārā piedalījās 80 dalībnieki, pārstāvot 46 dažādas iestādes. Semināra pirmā daļa bija veltīta ieskatam studentcentrētas izglītības pieejas konceptā un tā vērtēšanai dažādu ieinteresēto pušu (kvalitātes novērtēšanas aģentūras, augstskolas un studējošo) skatījumā. Savukārt semināra otrajā daļā pieredzē par studentcentrētas izglītības pieejas koncepta īstenošanu dalījās Latvijas Universitātes un Banku augstskolas pārstāvji. Noslēgumā semināra dalībnieki bija aicināti piedalīties diskusijā, kurā galvenokārt tika diskutēts par metodēm studentcentrētas izglītības pieejas koncepta īstenošanai.

2016. gada 29. novembrī augstskolām, koledžām un citām iesaistītajām pusēm tika organizēts seminārs “Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas augstākajā izglītībā”.

Seminārā piedalījās 72 dalībnieki, pārstāvot 48 dažādas iestādes. Semināra pirmā daļā tika diskutēts par iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidi un tās lomu augstākajā izglītībā, iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas darbību konkrētā augstskolā, apskatot Banku augstskolas piemēru. Profesors Jurgens Kohlers (Jürgen Kohler) no Greifsvaldes Universitātes pastāstīja par kvalitātes nodrošināšanu studiju programmās: fokusa maiņu no programmas uz institucionālo līmeni, bet Matti Kajaste no Somijas izglītības novērtēšanas centra (FINEEC) par kvalitātes auditiem un Somijas izglītības novērtēšanas centra pieredzi. Lietuvas augstākās izglītības kvalitātes nodrošināšanas centra (SKVC) pārstāve Aurelija Valeikiene iepazīstināja klātesošos ar institucionālās novērtēšanas cikla rezultātiem Lietuvā.

Semināra otrajā daļā tā dalībnieki dalījās darba grupās un diskutēja par to, kā iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēma tiek īstenota attiecīgajā augstskolā/koledžā, priekšlikumi tās efektīvākai īstenošanai, kāds atbalsts tam būtu nepieciešams (normatīvo aktu regulējums, aģentūras atbalsts).

Lai nodrošinātu projekta īstenošanu, tika izveidotas 4 starpinstitūciju darba grupas:

- Darba grupa Aģentūras kvalitātes vadības sistēmas pilnveidei
- Darba grupa Aģentūras attīstības stratēģijas izstrādei
- Darba grupa augstākās izglītības kvalitātes monitoringa pilnveidei
- Darba grupa e-platformas izveidei

2016. gadā tika izstrādāts Aģentūras stratēģiskās attīstības projekts un darba versija kvalitātes vadības sistēmas pilnveidei, kā arī organizētas vairākas diskusijas par augstākās izglītības kvalitātes monitoringu un e-platformas izveides pamatprincipiem.

Aģentūras darbības nodrošināšana

Aģentūra darbības uzlabošanai izstrādā iekšējos normatīvos dokumentus, vadlīnijas un metodikas, kā arī nodrošina akreditācijas un licencēšanas procesu organizēšanai nepieciešamo metodisko materiālu sagatavošanu.

Aģentūra ir izstrādājusi šādus dokumentus:

- Studiju virzienu novērtēšanas metodika (studiju akreditācijas komisija ir apstiprinājusi);
- Studiju programmu licencēšanas metodiku (studiju programmu licencēšanas komisija ir apstiprinājusi);
- Augstskolu un koledžu novērtēšanas metodika (AIP ir apstiprinājis);
- Studējošo, darba devēju un absolventu aptaujā ietveramie obligātie jautājumi (studiju akreditācijas komisija ir apstiprinājusi);
- Studējošo un darba devēju aptaujā ietveramie obligātie jautājumi (AIP ir apstiprinājis);
- Studiju programmu licencēšanas komisijas reglaments (AIKNP ir apstiprinājis);
- Studiju akreditācijas komisijas reglaments (AIKNP ir apstiprinājis);
- Ekspertu atlases vadlīnijas (Aģentūras vadītājs ir apstiprinājis).

Aģentūra ir organizējusi AIKNP sēdes (4), kurās informēja par ESF projektu “Atbalsts EQAR aģentūrai izvirzīto prasību izpildei” un to īstenošanas gaitu, kā arī par Aģentūras aktualitātēm veicot stratēģisko vadību akreditācijas un licencēšanas jomā.

AIKNP sniedza konceptuālu atbalstu normatīvā regulējuma sakārtošanai un vienlaikus turpināt darbu pie Aģentūras analīzes par normatīvo aktu atbilstību 2015. gada Eiropas Standartiem un vadlīnijām (ESG – 2015). Aģentūra ir sagatavojusi vairākus priekšlikumus normatīvo aktu sakārtošanai akreditācijas un licencēšanas jomā, lai nodrošinātu pilnīgāku atbilstību ESG, kurus AIKNP konceptuāli atbalstīja.

Aģentūras sagatavotie priekšlikumi

Piešķlikums	ESG
Aģentūras oficiālais statuss	3.2., 3.3.
Aģentūra atlasa un apstiprina ekspertus novērtēšanām	2.4., 3.1., 3.3., 3.6.
Ekspertu grupās ir studējošo pārstāvis	2.4.
Aģentūra izstrādā novērtējamus aspektus, ievērojot noteikumos noteiktos kritērijus	2.2., 2.3., 2.5., 3.3.
Aģentūra izstrādā AII un studiju virzienu pašnovērtējuma ziņojumu izstrādes vadlīnijas	2.2., 2.3., 2.5., 3.3.
Aģentūra izstrādā ekspertu grupas kopīgā atzinuma vadlīnijas	2.2., 2.3., 2.5., 3.3.
Licencēšanas un akreditācijas komisija ir viena	2.2., 2.3., 3.1.
Lēmums tiek pieņemts, pamatojoties uz ekspertu grupas kopīgo atzinumu	2.2., 2.4., 3.3.
Apelācijas komisija	2.3., 2.7.
Pēc-novērtēšanas aktivitātes (Follow-up)	2.2., 2.3.
Akreditācijas lapas un licences paraksta AIP vai Komisijas priekšsēdētājs	3.3.

Organizējot novērtēšanas procedūras, Aģentūra ir konstatējusi vairākus trūkumus un savstarpējās neatbilstības normatīvajā regulējumā, līdz ar to tika strādāts pie priekšlikumu normatīvajos aktos izstrādes un tika sagatavoti priekšlikumi grozījumiem Ministru kabineta normatīvajos aktos (MK nr. 407 un MK Nr.408), lai novērstu konstatētās nepilnības un nodrošinātu Latvijas augstākās izglītības kvalitātes sistēmas atbilstību Eiropas standartiem un vadlīnijām (ES) un aģentūra iekļūtu EQAR un ENQA kā pilntiesīgs biedrs.

Lai nodrošinātu Aģentūras stratēģisko attīstību, Aģentūra sāka darbu pie Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras attīstības stratēģisko virzienu 2017. - 2021. gadam definēšanas, kuru izstrādei tika veidota darba grupa, kā arī plānots tos pārrunāt ar AIKNP un lūgt AIKNP tos atbalstīt.

Starptautiskā sadarbība

Aģentūra veicina starptautiskās sadarbības attīstību, lai gūtu jaunu pieredzi un zināšanas, kā arī, lai padarītu sevi atpazīstamāku un līdzvērtīgu partneri kvalitātes nodrošināšanas telpā.

Aģentūra kā ENQA afiliētais biedrs regulāri piedalās ENQA biedru forumā un citos organizētajos pasākumos, ar mērķi dalīties pieredzē un gūt jaunas zināšanas ar kvalitāti nodrošināšanu saistītajos jautājumos.

2016. gadā Aģentūra ir sagatavojusi pieteikumu dalībai Centrāleiropas un Austrumeiropas kvalitātes novērtēšanas aģentūru tīklā *CEENQA (Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education's)*. CEENQA ir organizācija, kuras mērķis ir veicināt sadarbību, lai attīstītu un pilnveidotu aģentūru - biedru darbību, saskaņojot kvalitātes nodrošināšanas sistēmas Centrālajā un Austrumeiropā, tādējādi veicinot Eiropas augstākās izglītības telpas attīstību un īstenošanu.

Aģentūrā piedalījās EQUIP (*Enhancing Quality through Innovative Policy & Practice*) darba seminārā “ESG 2015 virzītājspēks izmaiņām augstākās izglītības vienotajā telpā” (*ESG as promoters for change in the European Higher Education Area – a workshop for QA practitioners*), kurā bija iespēja izrunāt ESG 2015 izmaiņas un to nozīmi aģentūrām/ augstskolām, kā arī jaunu standartu praktisko pielietojumu.

Aģentūra stiprina Baltijas valstu aģentūru sadarbību, kuras ietvaros tiek organizētas ikgadējās tikšanās, lai pārrunātu aktualitātes augstākajā izglītībā un kvalitātes nodrošināšanas jomā, dalīties pieredzē un kopīgi rast risinājumus. 2016. gadā šādu sanāksmi organizēja SKVC, Lietuvas kvalitāte novērtēšanas centrs. Sanāksmes ietvaros visi sanāksmes dalībnieki tika izrunāti jautājumi par katras valsts izglītības sistēmu regulējošajiem normatīvajiem aktiem un iesaistītajām organizācijām, ar principiem, kas tiek izmantoti izglītības kvalitātes nodrošināšanā un uzlabošanā, kā arī par to, kas šobrīd un tuvākajā nākotnē ir aktuāls katrai Baltijas aģentūrai.

Nemot vērā Aģentūras starptautiskās attīstības virzienu, Aģentūra piedalījās Kazahstānas organizētajā starptautiskajā konferencē, ko organizēja Neatkarīgā Kazahstānas akreditācijas un reitinga aģentūra (IAAR) ar mērķi veidot platformu starptautiskam dialogam par izglītības kvalitātes nodrošināšanas jautājumiem, dalīties pieredzē un labākās prakses piemēriem, kā arī attīstīt sadarbības iespējas. Konferences ietvaros starp IAAR un AIC tika parakstīts sadarbības memorands ar mērķi veicināt efektīvu sadarbību kvalitātes nodrošināšanas jomā, dalīties pieredzē novērtēšanas organizēšanā un ekspertu apmācībā.

Aģentūra uzstājās ar prezentāciju starptautiskajā konferencē – seminārā “Akreditācija kā kvalitātes nodrošināšanas instruments izglītībā”, ko rīkoja Azerbaidžānas Akreditācijas un nostrifikācijas aģentūra ar mērķi dalīties pieredzē un labās prakses piemēriem par efektīvu kvalitātes nodrošināšanas sistēmu.

Dalības Eiropas Kvalitātes nodrošināšanas forumā (EQAF) pievienotā vērtība ir tā, ka foruma laikā ir iespējams neformāli pārrunāt aktualitātes un izaicinājumus ar citu valstu kolēģiem – gan aģentūru darbiniekiem, gan Eiropas organizāciju un nacionālo

ministriju pārstāvjiem u.c. – un iegūt jaunas idejas risinājumiem un pilnveidei. Foruma laikā tika izveidoti kontakti ar vairākiem ekspertiem, kurus potenciāli varētu iekļaut Aģentūras ekspertu datubāzē. Vienlaikus jāuzsver, ka 2017. gadā plānotais forums notiks Rīgā un kuru organizēs Latvijas Universitāte, kā līdzorganizatoriem piedaloties AIC un Latvijas Studentu apvienībai.

Arvien vairāk augstākās izglītības iestādes pievēršas studiju organizēšanai digitālajā vidē, taču vienlaikus ir būtiski nodrošināt izglītības kvalitāti arī digitālajā vidē. Aģentūra piedalījās ENQA seminārā - “E-studiju (tālmācības) sociālā dimensija - izaicinājumu risināšana ar kvalitātes nodrošināšanas metožu atbalstu”, kurā tika apspriesti izaicinājumi un iespējas digitālajā augstākajā izglītībā un tās kvalitātes nodrošināšanā, kā arī tika sniegta informācija par TeSLA (*an adaptive trust-based e-assessment system for learning*) projektu, kura īstenošanā vēlāk iesaistījās arī Aģentūras darbinieks.